



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD IKHSANUDDIN

11553104382



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2019**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD IKHSANUDDIN

11553104382

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 3 Desember 2019

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Syaifulah SE., M.Sc.

NIP. 198012152009121002

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD IKHSANUDDIN
11553104382

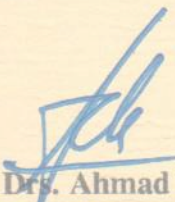
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 4 November 2019

Pekanbaru, 4 November 2019

Mengesahkan,

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.
NIP. 196606041992031004


Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

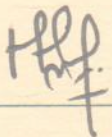
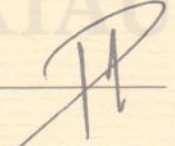
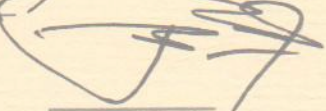
Ketua : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Syaifullah SE., M.Sc.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom, M.Kom



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

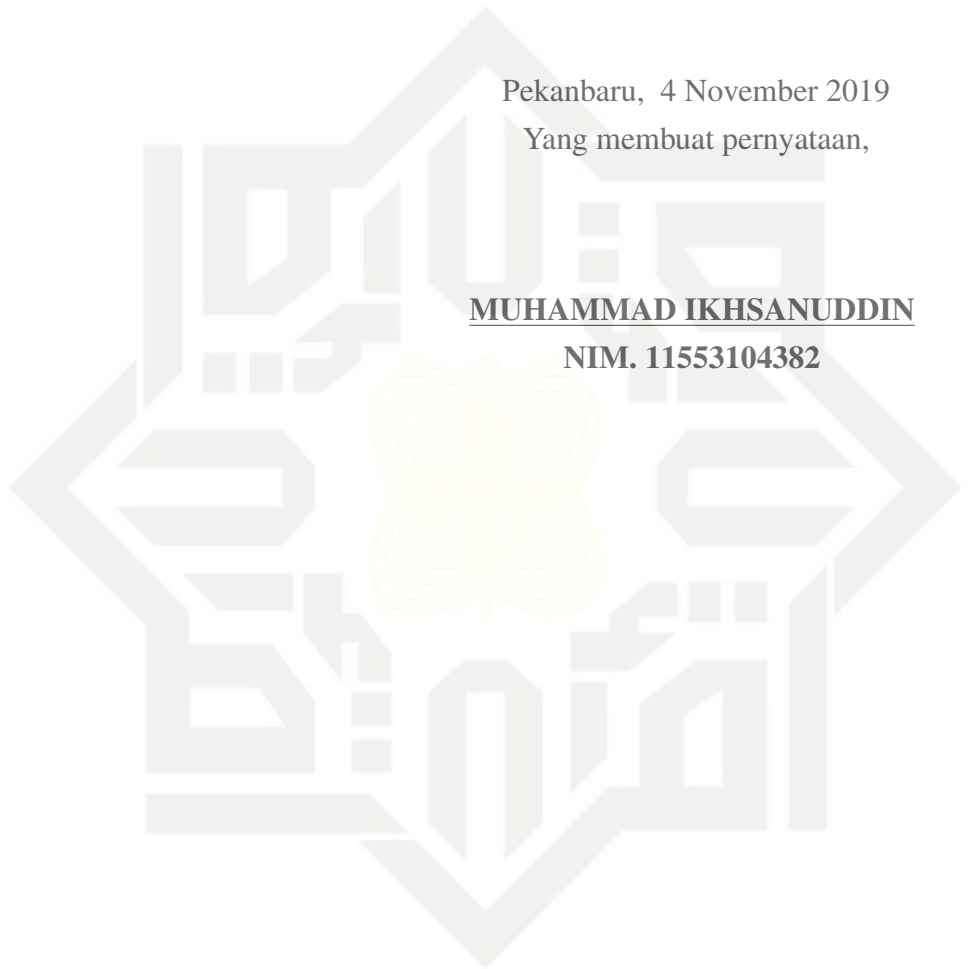
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 4 November 2019

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD IKHSANUDDIN

NIM. 11553104382



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia Yang mengajar manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya..” (QS. Al-‘Alaq 1-5..)

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil’alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Sujud syukurku kepersembahkan kepada-Mu, dengan Rahmat dan Rahim-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Dengan lantunan Al-fatihah beriring shalawat serta menadahkan tangan didalam doa, terimakasih ku persembahkan untuk-Mu. Ku persembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada Ibu , Ayah dan Saudara-saudara saya yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia.

Ibunda Ermilismar, S.Pd dan Ayahanda Efendi Ahmad, terimakasih....

Dan Kakanda Ns. Santia Engra Ningsih, S.Kep, Terimakasih....

Yaa Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya sengat hawa api neraka-Mu...

Amiiiii yaa Rabbal’alamin... Teruntuk Ayah, Ibu , dan kakak ku tersayang, terimakasih...



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Allhamdulillah hirobbil'alamin. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd., dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., sekretaris Program Studi Sistem Informasi serta penguji II (Dua) tugas akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga mendekati kesempurnaan pada laporan tugas akhir ini
5. Bapak Syaifullah SE., M.Sc., sebagai penasehat akademik dan dosen pembimbing tugas akhir ini.
6. Ibu Idria, sebagai Ketua sidang Tugas Akhir
7. Ibu Megawati S.Kom, M.Kom, sebagai dosen penguji I (Satu) sidang tugas akhir yang telah memberikan kritik dan saran serta motivasi yang membangun, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini
8. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Sistem Informasi
9. Orang Tua tercinta, Abi Alfidran dan Ummi Retno Herantiatun, yang selalu mendoakan dan yang telah banyak memberikan dukungan baik moril



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun material.

10. Untuk Uni Izzati, kakak Nabila, dan Fatimah, Muthi'ah, Sayyid, dan Dzakia yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat tercinta, Nailul Khaira, Suci Alwahyuni Carles, dan Ilen Binti Arlan, yang senantiasa meluangkan waktu nya untuk penulis dalam suka maupun duka, yang selalu menghibur dan memberikan bantuan penulis.
12. Untuk saudaraku Hafid Arifson, Fadhlhan Husaini, Rayhan SN, Misbahuddin Syauqi, Rafiq Abdillah, Halim Munib, yang banyak memberikan motivasi, dan pengalaman berharga. Serta sahabat-sahabatku yang tidak disebutkan namanya satu persatu, yang telah bnyak memberi semangat dan membantu penulis dari awal hingga selesai.
13. Untuk Tim Study Club ISOC yang telah banyak memberikan masukan dan support dalam menyelesaikan tugas akhir ini
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui e-mail m.ikhsanuddin@students.uin-suska.ac.id Semoga dengan kritikan ini, bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Pekanbaru, 3 Desember 2019

Penulis,

MUHAMMAD IKHSANUDDIN

NIM. 11553104382

UIN SUSKA RIAU



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

MUHAMMAD IKHSANUDDIN
NIM: 11553104382

Tanggal Sidang: 4 November 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Budaya Organisasi merupakan atribut unik dari suatu organisasi yang dapat dibentuk dan dibangun secara sosial sehingga dapat memberi pengaruh pada lingkungan sekitarnya. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan model pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang diterapkan pada sebuah lembaga. Lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (LPPM) bergerak di bidang penelitian dan pemberdayaan masyarakat menggunakan sebuah sistem administrasi pendaftaran yang sudah di gunakan LPPM UIN Suska Riau. Penelitian ini dilakukan untuk melihat apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Hasil penelitian ini budaya organisasi yang dominan di Fakultas sains dan teknologi adalah Clan dengan nilai rata-rata 2,84. Hal ini disebabkan karena cara kerja organisasi di fakultas sains dan teknologi UIN Suska Riau menjadi tempat yang sangat nyaman untuk bekerja dan sangat mementingkan kohesi dan moral serta kerja tim menjadi pprioritas utama. Kemudian pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan signifikan dengan nilai t statistik 2,326 besar dari t tabel 1,96 dan nilai koefisien jalur sebesar 0,326. karena budaya organisasi meningkatkan intensitas kepuasan pengguna sistem informasi KKN dan menghasilkan pekerjaan yang efektif serta diperkuat oleh uji r square yang berada pada level lemah dengan nilai 0,106

Kata Kunci: Budaya Organisasi, EUCS, Kepuasan, OCAI, SEM-PLS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE ON THE USER SATISFACTION NFORMATION SISTEM KKN USING OCAI AND EUCS METHOD

MUHAMMAD IKHSANUDDIN
NIM: 11553104382

Date of Final Exam: November 4th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Organizational Culture is a unique attribute of an organization that can be formed and built socially so that it can influence the surrounding environment. End User Computing Satisfaction (EUCS) is a model of measuring user satisfaction with information systems that are applied to an institution. LPPM is engaged in research and community empowerment using a registration administration system that has been used by research and community service LPPM UIN Suska Riau. This research was conducted to see whether organizational culture influences user satisfaction with information systems. The results of this study the dominant organizational culture in the Faculty of science and technology is the Clan with an average value of 2.84. This is caused by the way the work of the organization in the faculty of science and technology of UIN Suska Riau has become a very comfortable place to work and attaches great importance to cohesion and morals as well as team work being the main priority. Then the influence of organizational culture on satisfaction is significant with a statistical t value of 2.326 greater than t table 1.96 and a path coefficient of 0.326. because organizational culture increases the intensity of KKN information system user satisfaction and produces effective work and is strengthened by the r square test which is at a weak level with a value of 0.106.

Keywords: *Organizational Culture, EUCS satisfaction, OCAI, SEM-PLS*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Budaya Organisasi	7
2.2 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Sistem Informasi	8
2.3 <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i> (OCAI)	9
2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	10
2.4.1 Dimensi <i>Content</i>	11
2.4.2 Dimensi <i>Accuracy</i>	11



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.3	Dimensi <i>Format</i>	11
2.4.4	Dimensi <i>Ease of Use</i>	11
2.4.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	11
2.4.6	Kerangka Berpikir EUCS	12
2.5	Penelitian R Hevner, March, Park, dan Ram (2004)	13
2.6	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	15
2.7	<i>Analisis Partial Least Square</i> (PLS)	16
2.8	Skala Likert	17
2.9	Populasi dan Sampel	17
2.9.1	Prosedur <i>Sampling</i> Probabilitas	17
2.9.2	Prosedur <i>Sampling</i> Non Probabilitas	18
2.9.3	Teknik Menentukan Ukuran Sampel	19
2.10	Analisis Data	20
2.11	LPPM UIN SUSKA	20
2.11.1	Visi	20
2.11.2	Misi	20
2.11.3	Struktur Organisasi	21
2.11.4	<i>Job Description</i>	21
2.11.5	Sistem Informasi KKN	23
2.12	Penelitian Terdahulu	27
2.12.1	Penelitian Murahartawaty (2013)	28
2.12.2	Penelitian Fauzi (2015)	28
2.12.3	Penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)	31
METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Menentukan Topik Tugas Akhir	34
3.3	Menentukan Objek Penelitian	34
3.4	Perencanaan Penelitian	34
3.5	Proses Alur Penelitian	35
3.5.1	Identifikasi Faktor Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi KKN	35
3.5.2	Identifikasi Faktor Penentuan Konstruk	38
3.5.3	Pembangunan Model Penelitian	39
3.5.4	Evaluasi Model	39
3.5.5	Hasil Penelitian	39

4	ANALISIS DAN HASIL	40
4.1	Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini	40
4.1.1	Alur Proses Penggunaan sistem KKN	41
4.1.2	Identifikasi Permasalahan	43
4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3	Analisis Data	44
4.3.1	Annalisis Budaya Organisasi (OCAI)	45
4.3.2	Interpretasi Hasil Penilaian Budaya	46
4.3.3	Analisis Pengaruh budaya Organisasi (OCAI) Terhadap Kepuasan Pengguna (EUCS)	48
4.4	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.4.1	Uji Validitas	49
4.4.2	Uji Realibilitas	54
4.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
4.6	Uji Hipotesis	57
4.7	Pembahasan dan Hasil	60
4.7.1	Budaya Organisasi Dominan pada sistem KKN di Fakultas Sains dan Teknologi Uin Suska Riau	60
4.7.2	Pengujian <i>Outer Model</i>	61
4.7.3	Pengujian <i>Inner Model</i>	62
5	PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN		A - 1
LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI		B - 1
LAMPIRAN C DATA KUISIONER		C - 1
LAMPIRAN D DOKUMENTASI		D - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	<i>Computing Value Framework</i> (Fauzi, 2015)	7
2.2	Hubungan budaya organisasi dengan sistem informasi	9
2.3	Model Evaluasi <i>End User Computing Satisfaction</i>	12
2.4	Kerangka penelitian sistem informasi	15
2.5	Halaman utama portal	24
2.6	Halaman pendaftaran akun	24
2.7	Halaman form pendaftaran	25
2.8	Notifikasi berhasil mendaftar	25
2.9	Halaman profil	26
2.10	Form pemilihan lokasi	26
2.11	Halaman berhasil memilih lokasi	27
2.12	Halaman cetak bukti pendaftaran	27
2.13	Model konseptual dari penelitian Murahartawaty (2013)	28
2.14	Model penelitian Fauzi (2015)	30
2.15	Kerangka penelitian (Fauzi, 2015)	31
2.16	Model penelitian Rizqi Wahyuningsih Wahyuningsih dkk. (2018)	32
2.17	Kerangka penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)	33
3.1	Kerangka penelitian	35
3.2	Model penelitian yang diusulkan	39
4.1	Tampilan halaman utama sistem KKN	41
4.2	Tampilan halaman setelah login	41
4.3	Tampilan halaman setelah login	42
4.4	Tampilan halaman pilih lokasi	42
4.5	Responden berdasarkan jenis kelamin	44
4.6	Diagram radar budaya organisasi sekarang dan diharapkan	47
4.7	Path diagram jalur penelitian	48
4.8	Nilai diagram jalur yang telah dirancang	49
4.9	<i>Convergent validity</i> variabel budaya organisasi (BO)	50
4.10	<i>Convergent validity</i> variabel <i>accuracy</i> (keakuratan)	50
4.11	<i>Convergent validity</i> variabel <i>content</i> (isi)	51
4.12	<i>Convergent validity</i> variabel <i>Ease of use</i> (kemudahan penggunaan)	52
4.13	<i>Convergent validity</i> variabel <i>format</i> (tampilan)	52
4.14	<i>Convergent validity</i> variabel <i>timeliness</i> (ketepatan waktu)	53
4.15	<i>Average variance extracted model</i>	54



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.16 Nilai AVE	54
4.17 <i>Composite realibility</i> model spesifikasi	55
4.18 Nilai <i>composite reliability</i>	55
4.19 Nilai <i>Diagram nilai R square</i>	56
4.20 Model hipotesis budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna . .	57
4.21 Nilai <i>path coefficients</i>	58



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Keterbatasan item berdasarkan aspek perdimensi	10
2.2	Hipotesis Fauzi (2015)	29
2.3	Hipotesis Penelitian Rizqi Wahyuningsih	31
3.1	Skala likert	37
4.1	Sampel mahasiswa aktif fakultas sains dan teknologi	44
4.2	Skala penilaian OCAI	45
4.3	Pernigkat budaya organisasi	46
4.4	Pemetaan karakteristik budaya organisasi	47
4.5	Nilai <i>loading</i> variabel <i>accuracy</i> (keakuratan)	51
4.6	Nilai <i>loading</i> variabel <i>content</i> (isi)	51
4.7	Nilai <i>loading</i> variabel <i>ease of use</i> (kemudahan penggunaan)	52
4.8	Nilai <i>loading</i> variabel <i>format</i> (tampilan)	53
4.9	Nilai <i>loading</i> variabel <i>timeliness</i> (ketepatan waktu)	53
4.10	Nilai <i>Composite reliability</i>	56
4.11	Daftar hipotesis	57
4.12	Daftar hasil hipotesis	58
4.13	Budaya dominan <i>now</i> dan <i>future</i>	60
C.1	Budaya organisasi sekarang	C - 1
C.2	Budaya organisasi diharapkan	C - 4
C.3	Data Keseluruhan	B - 7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
BO	: Budaya Organisasi
CVF	: <i>Competing Value Framework</i>
DPL	: Dosen Pembimbing Lapangan
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
GLM	: <i>General Linear Model</i>
IU	: <i>Intention to Use</i>
KKN	: Kuliah Kerja Nyata
LPPM	: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
LSR	: <i>Likert's Summated Rating</i>
M	: <i>Mean</i>
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
OC	: <i>Organizational Culture</i>
OCAI	: <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i>
OPAC	: <i>Online Public Access Catalog</i>
PEU	: <i>Perceived Ease to Use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
S	: Setuju
SEM	: <i>Structural Equation Model</i>
SEM PLS	: <i>Structural Equation Model Partial least square</i>
SIMPEG	: Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
ST-INTEN	: Sekolah Tinggi Sains dan Teknologi Indonesia
SUM	: <i>Software User Manual</i>
SUSKA	: Sultan Syarif Kasim
TRAM	: <i>Technology Readiness on Acceptence Model</i>
TR	: <i>Technology Readiness</i>
TS	: Tidak Setuju
UIN	: Universitas Islam Negeri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Budaya organisasi merupakan suatu sistem makna bersama yang dianut oleh anggota-anggota yang membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lain. Budaya organisasi memiliki karakteristik primer yang bersama-sama menangkap hakikat dari suatu budaya sebuah organisasi (Robbins dan Judge, n.d.). Menempatkan budaya sebagai bagian proses implementasi sistem informasi seperti pandangan user terhadap manfaat yang diberikan oleh sistem informasi, dan persepsi diri terhadap kemampuan teknis dalam menggunakan sistem informasi (Brown dan Venkatesh, 2005).

Sistem informasi mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan serta dapat digunakan untuk menyebarkan informasi (Hutami dan Camilla, 2016). Manusia memberikan kontribusi yang signifikan terhadap optimalisasi pemanfaatan sistem informasi. Setiap organisasi perlu mengetahui budaya kerja individu antar lembaga, dan keseluruhan organisasi agar tujuan implementasi sistem informasi dapat tercapai dan tidak mengalami benturan dari sisi penerimaan (acceptance) penggunaannya. Dengan kata lain pemanfaatan sistem informasi yang efektif sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi yang berasal dari tradisi dan kebiasaan individu di dalamnya (Murahartawaty, 2013).

Efektivitas sistem informasi didefinisikan sebagai respon pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi (Murahartawaty, 2013). Kepuasan pengguna merupakan elemen terpenting dalam mengukur kesuksesan implementasi sistem informasi. Kepuasan pengguna didefinisikan sebagai tingkat keyakinan pengguna terhadap sistem informasi untuk dapat memenuhi kebutuhan yang mereka inginkan. Kepuasan pengguna dapat menggambarkan keinginan untuk menggunakan sistem tersebut dan dengan mengukur kepuasan pengguna dapat diketahui jumlah pemakaian dalam sistem, namun hal ini tidak berlaku sebaliknya, dimana jumlah penggunaan tidak dapat dijadikan acuan untuk melihat kepuasan pengguna (Arthur, Andry, Abdurachman, dkk., 2008). Dalam model ini penggunaan sistem dapat diukur melalui intensitas penggunaan sistem yaitu seberapa sering pengguna memakai sistem informasi (Murahartawaty, 2013).

Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau) sebagai organisasi publik yang telah mengalami perubahan secara institusi, memantapkan slogan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

universitas sebagai kampus islam madani. Dengan karakteristik dan kekhasan yang dimilikinya UIN Suska Riau mencanangkan World Class University. Tentu saja untuk mewujudkan terciptanya Word Class University UIN Suska Riau menggunakan teknologi informasi sebagai media untuk menyampaikan segala informasi. UIN Suska Riau merupakan salah satu perguruan tinggi yang terdiri dari 8 fakultas 39 jurusan yang terakreditasi. UIN Suska Riau memiliki berbagai macam mata kuliah wajib, salahsatunya adalah Kuliah Kerja Nyata (KKN). KKN adalah bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh mahasiswa dengan pendekatan lintas keilmuan dan sektoral pada waktu dan daerah tertentu.

Pelaksanaan kegiatan KKN biasanya berlangsung antara satu sampai dua bulan dan bertempat di daerah setingkat desa yang telah ditentukan oleh Pihak Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM). UIN Suska Riau memiliki organisasi penelitian yang disebut sebagai Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang memiliki visi. Terwujudnya lembaga model penelitian integritasi keilmuan di tahun 2033. Dengan salah satu misinya mengembangkan sumber daya insani yang mempunyai kapabilitas, integritas, dan etos untuk melaksanakan tridarma perguruan tinggi berbasis integrasi keilmuan.

UIN Suska Riau mensinergikan kampus kepada masyarakat agar terciptanya integrasi antara masyarakat dan mahasiswa UIN Suska Riau maka diadakanya Kuliah kerja nyata (KKN) kegiatan yang di terapkan oleh pemerintah untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sekaligus implementasi. KKN memiliki dampak yang cukup penting bagi mahasiswa terhadap kemajuan masyarakat, memberikan pengalaman dan keterampilan terhadap kemajuan masyarakat, memberikan pengalaman dan keterampilan kepada mahasiswa, serta membina mahasiswa agar menjadi seorang motivator. menjadi KKN merupakan salah satu kegiatan dalam pendidikan tinggi yang diselenggarakan berdasarkan UUD 1945 dan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional juncto Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi. Mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan KKN terlebih dahulu melakukan pendaftaran dengan mengisi persyaratan yang telah ditentukan oleh LPPM melalui portal KKN UIN Suska Riau. Melalui portal ini, mahasiswa juga dapat melihat form pendaftaran KKN, profil pengguna, dan informasi mengenai lokasi penempatan KKN.

Sistem Informasi KKN adalah sebuah situs yang diperuntukkan bagi dosen dan mahasiswa UIN Suska Riau, situs tersesebut gratis dan gampang digunakan selama seorang dosen dan mahasiswa bisa terhubung dengan internet, dimana akses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

kedalam portal dapat dilakukan dimana saja selama terhubung dengan internet. Pemanafaatan yang dilakukan akan membantu mahasiswa melakukan pemilihan lokasi secara efektif, portal KKN memiliki fitur-fitur yang dikhususkan untuk mendukung kegiatan pemilihan lokasi. Pada portal KKN terdapat beberapa fitur yang berbeda antara mahasiswa dengan dosen. Diantaranya portal untuk mahasiswa terdapat fitur Beranda, dan pilih lokasi. Portal KKN juga memiliki fitur Beranda, dan Daftar Mahasiswa Bimbingan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan dengan beberapa mahasiswa angkatan 2015 yang telah melakukan akses ke portal KKN ditemukan kendala dari sisi content, format, accuracy, ease of use, dan timeliness. Dari sisi akurasi (accuracy) ketepatan sistem dalam mengolah input serta menghasilkan sebuah informasi. Sehingga keakuratan sistem portal KKN dalam menampilkan data input tidak sesuai, seperti kecenderungan mahasiswa mengisi lokasi KKN lebih dari satu kali pengisian dalam waktu yang berdekatan, karena Jumlah kuota yang terbatas pada setiap lokasi KKN membuat mahasiswa cenderung terburu-buru dan berebut dengan mahasiswa lain. Menyebabkan ter-input nama yang sama pada lokasi yang berbeda, Kemudian sistem down karena server yang disediakan tidak sesuai dengan jumlah pengguna yang melakukan akses diwaktu yang bersamaan. Yang mana dari sisi keakuratan terjadinya penyimpanan database yang tidak sesuai dengan aturan atau regulasi yang ditetapkan oleh LPPM, sehingga mahasiswa cenderung bingung ditempatkan dilokasi mana.

Berdasarkan penelitian terdahulu: (1). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi, studi kasus perguruan tinggi XYZ oleh (Murahartawaty, 2013). (2). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*, studi kasus PT. TLK. Bandung oleh (Hutami dan Camilla, 2016). (3). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi oleh (Fauzi, 2015). (4). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). (5) Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Dengan Metode EUCS, studi kasus perpustakaan UIN Suska.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dibutuhkan kajian analisis budaya organisasi dengan tujuan sistem dapat berjalan dengan baik dan membentuk suatu prangkat kerja yang berguna untuk mendapatkan manfaat dan menghindari resiko dalam penerimaan informasi. Untuk memperkuat penelitian ini dapat dilihat dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Nugroho dan Sudarma, 2017) "Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Pengguna Simda Pada Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah" yang dilakukan pada lingkungan Pemerin-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tah Kabupaten Gianyar Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif pada kinerja SKPD, budaya organisasi berpengaruh positif pada kinerja SKPD, kepuasan pengguna berpengaruh positif pada kinerja SKPD.

Maka diperlukan metode *Organizational Culture Assesment Instrument* (OCAI) untuk mengukur budaya organisasi dan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai metode pengukuran kepuasan pengguna organisasi. OCAI merupakan instrument budaya organisasi saat ini dan masa yang akan datang dikembangkan oleh Cameron dan Quinn pada tahun 1999. Pendekatan Cameron dan Quinn dalam menganalisa budaya organisasi berdasarkan kerangka persaingan nilai dimana klasifikasi budaya terbagi menjadi 4 kuadran tipe budaya yang dominan yaitu budaya klan (Clan Culture), budaya pasar (Market Culture), budaya hierarki (Hierarki Culture), budaya adhokrasi (Adhocracy Culture).

Doll dan Torkzadeh (1988) mengembangkan dan memvalidasi instrumen yang bernama *End User Computing Instrument* (EUCS) yang terdiri dari 5 (lima) komponen yaitu: konten (content), akurasi (accuracy), format (format), kemudahan dalam menggunakan (ease of use), dan informasi yang diberikan aktual (timeliness). Instrumen EUCS dipilih peneliti untuk mengukur dimensi kepuasan pengguna dikarenakan rekomendasi yang dilakukan oleh (Murahartawaty, 2013) yang menggunakan model EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap employee portals. Xiao dan Dasgupta (2002) juga telah menyebutkan bahwa model EUCS valid dan handal untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap portal web universitas.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini diberi judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informai KKN Menggunakan Metode OCAI dan EUCS”.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang diuraikan di atas maka masalah yang dapat dirumuskan yaitu “Apakah budaya organisasi mempengaruhi kepuasan pengguna sistem LPPM Portal KKN pada mahasiswa UIN Suska Riau?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Analisa budaya organisasi menggunakan model *Culture Value Framework* (CVF) dengan *instrument Organizational Culture Assasment Instrument* (OCAI) menggunakan 4 konstruk budaya organisasi yaitu *Clan, Adhocracy, Hierarchy, dan Market*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Pengukuran kepuasan pengguna sistem menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan Variabel EUCS yang digunakan terdiri dari 5 faktor, yaitu: *Content, Accuracy, Format, Ease of use*, dan *Time-lines*.
3. Menggunakan *Structural Equation Modelling* SEMPLS untuk teknik analisa data.
4. Penelitian dilakukan terhadap sistem informasi KKN dengan studi kasus penelitian pada mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau angkatan 2015.
5. Pengolahan data OCAI menggunakan Microsoft Excel.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mendapatkan budaya organisasi yang dominan di Fakultas Sains dan teknologi UIN Suska Riau menggunakan metode OCAI.
2. Mendapatkan nilai tingkat kepuasan pengguna sistem informasi KKN di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau menggunakan metode EUCS.
3. Mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem informasi KKN di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau menggunakan metode OCAI dan EUCS.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Untuk mendapatkan hasil pemetaan budaya organisasi yang dominan menggunakan kuisioner OCAI (The Organization Assesment Instrument) yaitu budaya *Hierarchy*, Budaya *Market*, Budaya *Clan*, Budaya *Adhocracy*, dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi KKN.
2. Memberikan model pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 dalam tugas akhir ini terdiri dari: (1) Latar belakang; (2) perumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) manfaat penelitian; (5) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 dalam tugas akhir ini terdiri dari: (1) budaya organisasi; (2) hubungan budaya organisasi dengan sistem informasi; (3) *organizational culture asses-*



ment instrument (OCAI); (4) *end user satisfaction*; (5) penelitian R Hevner dkk. (2004); (6) *structural equation modeling*; (7) *analisis partial least square*; (8) skala likert; (9) populasi dan sampel; (10) analisis data; (11) LPPM UIN SUSKA; (12) penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 ini berisikan: (1) jenis penelitian; (2) menentukan topik tugas akhir; (3) menentukan objek penelitian; (4) perencanaan penelitian; (5) proses alur penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

BAB 4 dalam tugas akhir ini terdiri dari: (1) Analisis sistem yang berjalan saat ini; (2) identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin; (3) analisis data; (4) pengujian model pengukuran; (5) pengujian model struktural(*inner model*); (6) uji hipotesis; (7) pembahasan dan hasil.

BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

BAB 5 dalam tugas akhir ini terdiri dari: (1) Kesimpulan; (2) Saran.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

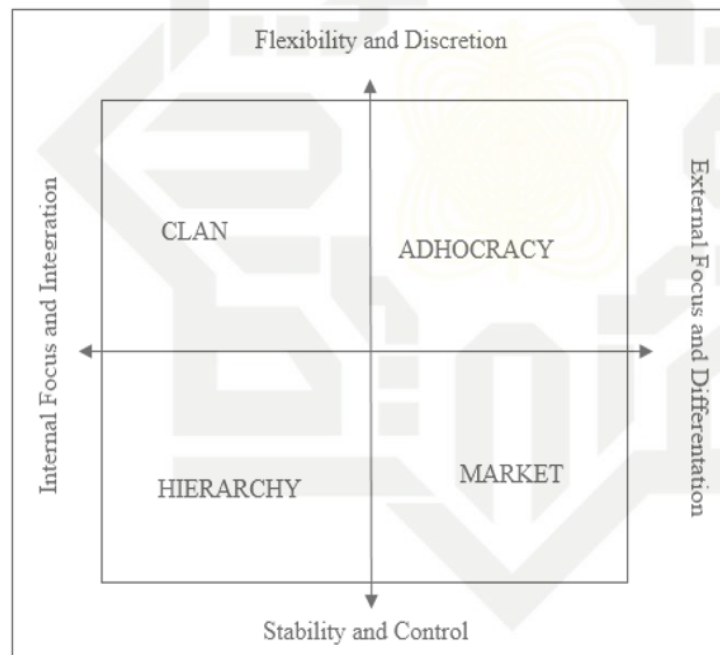
BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Budaya Organisasi

Budaya organisasi merupakan kumpulan nilai-nilai yang membantu anggota organisasi memahami tindakan yang dapat diterima dan yang tidak dapat diterima dalam organisasi (Moorhead dan Ricky, 1999). Budaya organisasi yang baik tentunya mempengaruhi kualitas pelayanan yang baik pula. Sesuai dengan pendapat Tjiptono (Adi, Suardikha, dan Putri, 2017).

Budaya organisasi dapat diidentifikasi dan diukur dengan model *Competing Values Framework* (CVF) yang dikembangkan oleh peneliti Amerika Kim. S. Cameron dan Robert E. Quinn pada tahun 1999 (Willar, Linton, dan Kaparang, 2015). Model CVF membagi nilai-nilai budaya organisasi dalam dua dimensi berbeda dan empat tipe budaya organisasi dapat di lihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1. *Competing Value Framework* (Fauzi, 2015)

1. Budaya Adhokrasi

Budaya adhokrasi budaya yang dinamis, menjiwai semangat kewiraswastaan (enterpreneurship) dan kreatifitas. Budaya ini mengutamakan inovasi dan keberanian dalam mengambil resiko.

2. Budaya Market

Budaya market mengacu pada suatu tipe organisasi yang difungsikan seba-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gai pasar itu sendiri. Budaya ini beroperasi dengan mekanisme ekonomi pasar, dengan melakukan transaksi yang diarahkan untuk menciptakan keunggulan kompetitif.

3. Budaya Hirarki

Budaya hirarki merupakan terstruktur dan juga formal, yang mana segala sesuatu dilakukan berdasarkan prosedur-prosedur yang sudah ditentukan.

4. Budaya Klan

Budaya klan merupakan budaya yang sangat menekan untuk saling berbagi dalam keakraban ikatan emosi, sehingga dibandingkan dengan entitas ekonomi, organisasi lebih seperti keluarga.

Berdasarkan pada model CVF maka diturunkanlah enam dimensi budaya yang berkaitan dengan setiap jenis budaya yang dikenail sebagai *Organizational Culture Assesment Instrument* (OCAI) yang menjadi alat ukur untuk mengidentifikasi jenis budaya organisasi berserta dengan sifat dan tipologi disetiap dimensi, Rameezdeen dan Gunarathna (Willar dkk., 2015).

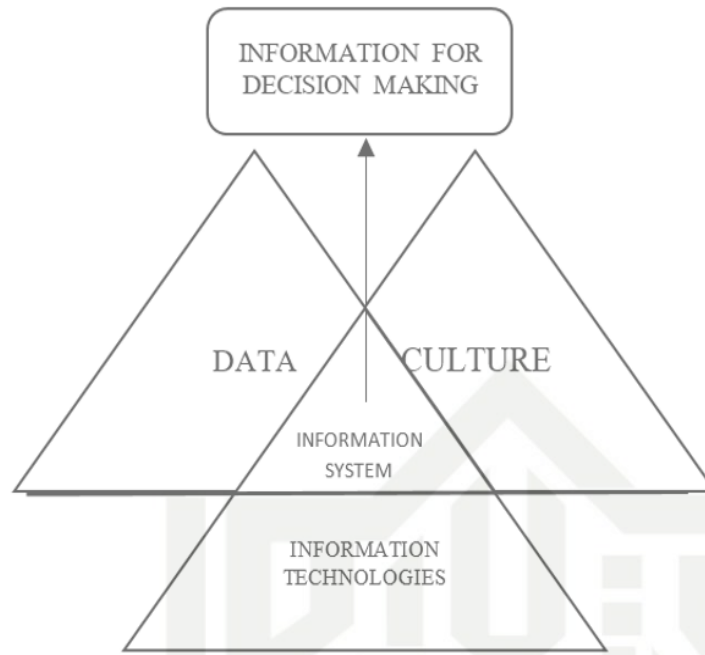
2.2 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Sistem Informasi

Budaya organisasi merupakan hal penting untuk mengkaji sistem informasi (Ramadhan dan Fachruddin, 2017). Sistem informasi merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi suatu organisasi dalam mempertahankan kelangsungan hidupnya (Handayani, 2010). Implementasi sistem informasi pada organisasi bertujuan untuk efektivitas dan efisiensi organisasi (Mahmudi, 2015). Implementasi sistem informasi dalam organisasi bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. Karakteristik kerja organisasi, serta SDM, metodologi pengembangan dalam organisasi merupakan suatu kesatuan untuk mencapai tujuan organisasi (R Hevner dkk., 2004).

Budaya organisasi merupakan sistem nilai organisasi dan akan mempengaruhi cara kerja pekerjaan dilakukan dan cara pegawai berperilaku, sehingga budaya tersebut sangat mempengaruhi keberhasilan pengembangan sistem informasi, karena aktor yang terpenting dalam sistem informasi adalah user (Lamb dan Kling, 2003). Budaya organisasi selalu dapat ditemukan melekat pada sistem informasi organisasi, Laudon dan laudon, (Ramadhan dan Fachruddin, 2017). Hubungan budaya organisasi dengan sistem informasi dapat dilihat pada Gambar 2.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Hubungan budaya organisasi dengan sistem informasi

Keberhasilan suatu sistem informasi dalam sebuah perusahaan akan di kondisikan oleh data, IT, dan orang-orang dalam suatu budaya organisasi. Untuk membentuk suatu koresponden budaya organisasi dengan IT/IS, harus memper-timbangkan fakta bahwa ada banyak tipologi budaya, dan diluar tipologi terse-but ada budaya yang spesifik untuk masing-masing perusahaan. Oleh karena itu setiap budaya akan mempengaruhi dan dipengaruhi oleh sistem informasi sesuai dengan nilai-nilai yang konkret bersama dalam setiap organisasai (Claver, Llopis, González, dan Gasco, 2001).

2.3 *Organizational Culture Assesment Instrument (OCAI)*

OCAI merupakan pengembangan dari CVF, sangat berguna dalam mencer-minkan ke arah mana perusahaan ini dikelompokkan berdasarkan kulturenya, yaitu *budaya clan, adhocracy, hierarchy*, atau *market* untuk mendukung misi dan tujuan-nya, dan juga dapat mengidentifikasi elemen-elemen apa saja yang dapat men-dukung kegiatan perusahaan (Umartias dan Djastuti, 2014), OCAI juga menggam-barkan profil budaya organisasi (PBO) yang bertujuan untuk mengidentifikasi bu-daya organisasi yang sedang berjalan saat ini dan budaya organisasi yang diharap-kan oleh responden untuk organisasi kedepannya (Putra, 2017).

Murahartawaty (2013), OCAI berupa kuisioner sederhana yang memiliki 6 (enam) kategori yang mewakili keempat kuadran budaya organisasi. Enam per-tanyaan pada kuisioner mewakili enam kunci budaya organisasi (Putra, 2017) yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Karakteristik Dominan

Dimensi ini memperlihatkan kondisi lingkungan dari suatu organisasi, apa yang dirasakan oleh anggota organisasi saat ini berada di dalam organisasi tersebut.

2. Kepemimpinan Organisasi

Dimensi ini menunjukkan model kepemimpinan yang terdapat dalam suatu organisasi, persepsi para anggota organisasi tentang kepemimpinan yang ada.

3. Pengelolaan Karyawan

Dimensi ini menunjukkan gambaran pengelolaan anggota di dalam suatu organisasi.

4. Perekat Organisasi

Dimensi ini menunjukkan faktor yang mendorong anggota berada di dalam organisasi

5. Penekanan Strategi

Dimensi ini menunjukkan bagaimana organisasi menitik beratkan strategi organisasi yang sedang dijalankan.

6. Kriteria keberhasilan

Dimensi ini menunjukkan hal apa saja yang menjadi kriteria keberhasilan di dalam suatu organisasi.

Dalam proses alat ukur OCAI, mengasumsikan bahwa masing-masing item sudah diterapkan kesesuaiannya dengan aspek-aspek Organizational Culture dari alat ukur OCAI oleh pembuat alat ukur (Prihatmoko dan Hernawa, 2016) dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Keterbatasan item berdasarkan aspek perdimensi

Aspek	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy
Karakter dominan	1A	1B	1C	1D
Pola kepemimpinan	2A	2B	3C	3D
Tata kelola karyawan	3A	3B	3C	3D
Pemersatu hubungan	4A	4B	4C	4D
Penekanan strategi	5A	5B	5C	5D
Kriteria keberhasilan	6A	6B	6C	6D

2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)

End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan dasar pemikiran yang berasal dari model evaluasi sistem informasi DeLone McLean pada tahun 2003, (DeLone dan McLean, 2002). Model ini menggabungkan D&M IS Success

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Dalimunthe dan Ismiati, 2016).

2.4.1 Dimensi Content

Dimensi Content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

2.4.2 Dimensi Accuracy

Dimensi accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

2.4.3 Dimensi Format

Dimensi Format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

2.4.4 Dimensi Ease of Use

Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

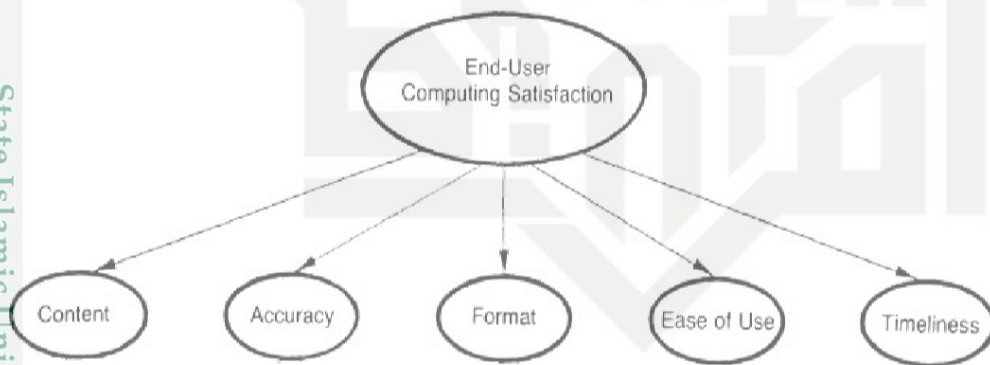
2.4.5 Dimensi Timeliness

Dimensi Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu.

2.4.6 Kerangka Berpikir EUCS

Pengukuran terhadap kepuasan telah mempunyai sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Dalam lingkup end-user computing, sejumlah studi telah dilakukan untuk meng-capture keseluruhan evaluasi dimana pengguna akhir telah menganggap pengguna dari suatu sistem informasi (misalnya kepuasan) dan juga faktor-faktor yang membentuk kepuasan ini. (doll et al. 1995 disitasi oleh chin et al. 2000)

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988). Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh (Doll dan Torkzadeh, 1988). Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan (satisfaction) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem. Model ini telah banyak di uji cobakan oleh peneliti lain untuk menguji reliabilitasnya dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan bermakna meskipun instrument ini diterjemahkan dalam bahasa yang berbeda. Model EUCS dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Model Evaluasi *End User Computing Satisfaction*

Berikut adalah penjelasan dari tiap dimensi yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* menurut (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- ## 1. Dimensi content

Dimensi content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

2. Dimensi accuracy

Dimensi accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

3. Dimensi format

Dimensi format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

4. Dimensi ease of use

Dimensi ease of use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

5. Dimensi timeliness

Dimensi timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

2.5 Penelitian R Hevner dkk. (2004)

Dalam disiplin Sistem Informasi terdapat dua paradigma yang mencirikan banyak penelitian. Antara lain ilmu perilaku (*behavior-science*) dan ilmu desain. Paradigma *behavior-science* berusaha mengembangkan dan memverifikasi teori yang menjelaskan atau memprediksi perilaku manusia atau organisasi. Paradigma desain-sains berusaha memperluas batas kemampuan manusia dan organisasi dengan menciptakan artifak baru dan inovatif. Kedua paradigma tersebut ditemukan pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

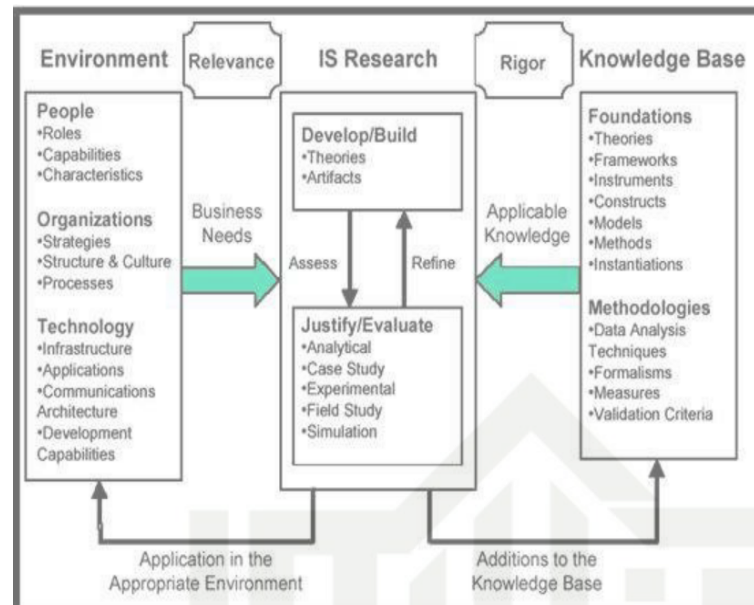
disiplin sistem informasi, yang mempertemukan orang, organisasi, dan teknologi. Tujuan penelitian (R Hevner dkk., 2004) adalah untuk mendeskripsikan kinerja penelitian desain-sains dalam sistem informasi melalui kerangka konseptual yang ringkas dan panduan yang jelas untuk memahami, melaksanakan, dan mengevaluasi penelitian. Dalam paradigma desain-sains, pengetahuan dan pemahaman tentang masalah domain dan solusinya tercapai dalam membangun dan mengaplikasikan dari fakta-fakta yang dirancang.

Metodologi penelitian ini terbagi dalam dua sisi yaitu *relevance* (sesuai dengan fakta lapangan) dan *Rigor* (pengetahuan) yang saling melengkapi. Bidang penelitian sistem informasi yang terkait dengan *relevance* adalah pertemuan orang, organisasi dan teknologi (Suarez-Balcazar dkk., 2004) termasuk juga didalamnya studi lapangan karena studi lapangan memungkinkan perilaku-perilaku penelliti untuk memahami organisasi fenomena dalam konteks.proses pembangun dan menerapkan dan juga penelitian tidak lepas dari ilmu pengetahuan (*Rigor*) yang mendefinisikan artefak IT secara luas sebagai konstruk. Model, metode dan instansi dan juga teori. Teori berusaha memprediksi atau menjelaskan fenomena yang terjadi sehubungan dengan penggunaan artefak.

Relevance dan rigor ini merupakan resp konkrit yang memungkinkan IT untuk memahami dan merupakan resp konkrit yang memungkinkan IT untuk memahami dan mengatasi masalah yang melekat dalam mengembangkan dan menerapkan sistem informasi dalam organisasi. Sebagai sisi lain dari siklus penelitian, membuat dan mengevaluasi artefak IT dimaksudkan untuk memecahkan masalah organisasi yang teridentifikasi. Desain ilmu penelitian melalui pembangunan dan evaluasi artefak dirancang memenuhi identifikasi kebutuhan bisnis. Kerangka penelitian R Hevner dkk. (2004) dapat dilihat pada Gambar 2.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Kerangka penelitian sistem informasi

2.6 Structural Equation Modeling (SEM)

Menurut Abdillah dan Jogiyanto (2015) Jika suatu model hanya menggunakan sebuah dependen variabel, maka teknik regresi dapat digunakan. Namun, apabila suatu model sudah menggunakan lebih dari satu dependen variabel, maka penyelesaian model menggunakan beberapa persamaan regresi akan menjadi tidak efisien, sehingga dibutuhkan teknik analisis data yang lainnya. Untuk itu suatu model yang berbentuk struktur banyak variabel dependen, dapat dianalisis dengan menggunakan teknik *structural equation modeling* (SEM).

SEM adalah suatu teknik statistika untuk menguji dan memperkirakan hubungan kausal dengan integrasi analisis faktor dan analisis jalur Wright dalam (Abdillah dan Jogiyanto, 2015). SEM adalah pengembangan dari *general linear model* (GLM), SEM dengan regresi berganda sebagai bagian utamanya. Namun lebih andal ilustratif, dan kokoh dibandingkan teknik rekreasi ketika memodelkan interaksi, *non linieritas*, *error* pengukuran, korelasi *error*, dan korelasi antar variabel laten yang diukur oleh indikator berganda. SEM juga tepat digunakan sebagai alternatif analisis jalur dan analisis data runtun waktu *time series* yang berbasis *ko-varian*.

Proses permodelan sel terdiri atas dua tahapan dasar yaitu validasi model pengukuran dan pengujian model struktural. SEM mengutamakan permodelan *confirmatory* dibandingkan permodelan *exploratory* sehingga lebih tepat digunakan untuk pengujian teori (studi kuantitatif) dibandingkan pengembangan teori (studi kualitatif) biasanya digunakan dengan pengembangan hipotesis, representasi model,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan operasionalisasi variabel menggunakan instrumen pengukuran dan pengujian model. Asumsi kausal yang melekat pada model, memiliki implikasi yang dapat dikonfirmasi melalui pengujian data. Selain konfirmasi teori dan model penelitian, SEM juga dapat digunakan secara induktif dengan spesifikasi model dan estimasi nilai parameter variabel laten karena terkadang hipotesis awal membutuhkan penyesuaian untuk pembuktian model. Namun, pada umumnya SEM jarang digunakan untuk eksplorasi murni.

SEM memiliki kemampuan mengukur variabel laten yang secara tidak langsung diukur melalui estimasi indikator atau parameternya. hal tersebut memungkinkan peneliti melakukan pengujian secara eksplisit pada tingkat konsistensi alat ukur dan konsistensi internal (reliabilitas) suatu model penelitian yang secara teoretis memiliki hubungan struktural yang dapat diestimasi secara akurat. Selain itu SEM dapat melakukan analisis faktor, analisis jalur, dan regresi.

2.7 Analisis Partial Least Square (PLS)

Partial Least Square (PLS) dikembangkan pertama kali oleh Wold sebagai metode umum untuk mengestimasi path model yang menggunakan konstruk laten dengan multiple indikator. Pada tahun 1966 Herman Wold mempresentasikan dua prosedur interative menggunakan metode estimasi least square untuk single dan multikomponen model (Ghozali, 2008)

PLS adalah suatu metode statistik berbasis varian. PLS didefinisikan oleh dua persamaan yaitu *inner model* & *outer model*, *inner model* menentukan spesifikasi hubungan antara variabel satu dan variabel lain, sedangkan *outer model* menentukan spesifikasi hubungan antara variabel dan indikator-indikatornya (Jogiyanto dan Abdillah, 2009).

1. Outer Model

Mendefinisikan bagaimana setiap blok indikator berhubungan dengan variabel latennya. Perancangan model pengukuran menentukan sifat indikator dari masing-masing variabel laten, apakah refleksif atau formatid, berdasarkan definisi operasional variabel (David, 2018)

2. Inner Model

Yaitu spesifikasi hubungan antara variabel laten (*structural model*), disebut juga dengan *inner relation*, menggambarkan hubungan antar variabel laten didasarkan pada rumusan masalah atau hipotesis penelitian (David, 2018)

PLS dikembangkan sebagai alternatif CBSEM, secara filosofis, perbedaan antara CBSEM dan PLS menurut Wold dalam (Ghozali, 2008) adalah orientasi model persamaan struktural yang digunakan untuk menguji teori atau untuk mengembangkan

teori (tujuan prediksi). PLS bertujuan untuk mendapatkan nilai variabel laten untuk tujuan prediksi (Ghozali, 2008).

2.8 Skala Likert

Skala *likert* adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena. Skala *likert* memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu: pernyataan positif dan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5, 4, 3, 2, dan 1; sedangkan bentuk pernyataan negatif diberi skor 1, 2, 3, 4, dan 5. Bentuk jawaban skala *likert* terdiri dari sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju (Sugiyono, 2015).

Dengan menggunakan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub-indikator yang dapat diukur. Akhirnya sub-indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk membuat suatu pertanyaan/pernyataan yang perlu dijawab oleh responden (Sugiyono, 2015).

2.9 Populasi dan Sampel

Sampling merupakan bagian penting dalam proses penelitian. Sampling menentukan keakuratan dan ketepatan penentuan sumber data dan informasi bagi proses analisis dan pengambilan kesimpulan. Kesalahan dalam prosedur menentukan sampel dan teknik sampling menyebabkan penelitian menjadi bias. Bab ini menjelaskan prosedur dan teknik sampling dalam penelitian empiris. Secara umum, prosedur sampling terdiri atas sampling probabilitas dan non-probabilitas. Setiap prosedur terdiri atas beragam teknik yang memiliki keunggulan dan kelemahan sehingga penentu prosedur dan teknik sampling seharusnya sesuai dengan tujuan penelitian (Abdillah dan Jogiyanto, 2015).

2.9.1 Prosedur *Sampling* Probabilitas

Prosedur sampling probabilitas menjelaskan bahwa peneliti memilih atau mengambil sampel dari suatu populasi yang diketahui informasinya, yaitu sampling *frame*. Pemilihan sampel acak memberi kesempatan yang sama kepada seluruh unit atau entitas dalam suatu populasi terpilih sebagai sampel penelitian. Keunggulan utama teknik sampling acak adalah akurasi dan presisi dapat dicapai sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi. Berikut adalah teknik-teknik dalam proses sampling probabilitas.

1. Sampling acak sederhana (*simple random sampling*)

Teknik sampling acak sederhana efektif dan efisien digunakan pada populasi yang bersifat homogen. Homogenitas populasi akan menentukan teknik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemilihan sampel dan jumlah sampel atau sampel *size* untuk mencapai akurasi dan presisi hasil penelitian.

2. Sampling acak sistematis (*systematic random sampling*)

Sampling acak sistematis adalah pemilihan sejumlah sampel dari suatu populasi secara acak namun sistematis. Seperti pada pemilihan sampel acak sederhana, peneliti memiliki data tentang populasi berupa *sampling frame*. Peneliti kemudian menggunakan daftar populasi tersebut untuk menentukan urutan pemilihan sampel.

3. Sampling acak berstrata (*stratified random sampling*)

Sampling acak berstrata adalah pemilihan sejumlah sampel dari suatu populasi secara acak dan berdasar pada strata tertentu. Seperti pada pemilihan sampel acak sederhana yang dan sistematis, peneliti memiliki data tentang populasi berupa *sampling frame*. Peneliti kemudian menggunakan data populasi tersebut untuk menentukan strata dan memilih sampel berdasarkan pada strata tersebut.

4. Sampling kluster (*cluster sampling*)

Teknik sampling kluster adalah pemilihan sejumlah sampel dari suatu populasi secara acak pada suatu kluster tertentu. Seperti pada pemilihan sampel acak sederhana dan sistematis, peneliti memiliki data tentang populasi berupa *sampling frame*. Peneliti kemudian menggunakan daftar the populasi tersebut untuk menentukan kluster dan memilih sampel secara acak dalam tiap kluster.

5. Sampling ganda (*double sampling*)

Sampling ganda sedikit berbeda dengan 4 teknik sampling acak sebelumnya. Sampling ganda merupakan kombinasi dua atau tiga teknik tersebut. Teknik sampling ini digunakan untuk mendapatkan sinergi keunggulan dari tiga teknik sampling di atas. Pada prinsipnya, peneliti tetap memiliki data tentang populasi berupa *sampling frame*. Peneliti kemudian memilih sampel secara acak dengan mengombinasikan dua atau tiga teknik sampling acak di atas.

2.2 Prosedur Sampling Non Probabilitas

Prosedur sampling non-probabilitas menjelaskan bahwa peneliti memilih atau mengambil sampel dari suatu populasi yang tidak diketahui informasinya, yaitu tanpa *sampling frame*. Pemilihan sampel non probabilitas tidak memberi kesempatan yang sama kepada seluruh unit atau entitas dalam suatu populasi terpilih sebagai sampel penelitian. Kelemahan utama prosedur sampling non probabilitas

adalah presisi dan akurasi yang sulit dicapai sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi berikut adalah teknik-teknik dalam prosedur non-probabilitas.

1. *Sampling mudah (convenience sampling)*
Teknik sampling mudah adalah teknik pemilihan sampel ketika peneliti tidak memiliki data tentang populasi dalam bentuk sampling frame dan peneliti kemudian memilih sampel berdasarkan prinsip kemudahan dalam mengambil atau memilih sampel.
2. *Sampling bertujuan (purposive sampling)*
Teknik sampling bertujuan adalah teknik pemilihan sampel ketika peneliti tidak memiliki data tentang populasi dalam bentuk sampling frame dan peneliti kemudian memilih sampel berdasarkan kriteria-kriteria tertentu dan penilaian peneliti untuk mengarahkan sampel terpilih sesuai dengan tujuan penelitian.
3. *Sampling bergulir (snowball sampling)*
Teknik sampling bergulir adalah teknik pemilihan sampel ketika peneliti tidak memiliki data tentang populasi dalam bentuk sampling frame dan peneliti kesulitan menemukan sampel secara langsung. Teknik ini berbeda dengan teknik sampling lainnya karena situasi khusus dan konteks penelitian khusus sehingga peneliti membutuhkan cara khusus pula untuk memperoleh data dari sampel penelitian. Teknik ini umumnya digunakan oleh studi-studi kualitatif dan studi sains kritis.

2.9.3 Teknik Menentukan Ukuran Sampel

Ada beberapa teknik yang digunakan dalam menentukan ukuran sampel dari suatu populasi (Armaniah, 2015) yaitu:

1. Jumlah Populasi tidak diketahui
2. Jumlah populasi di ketahui Teknik Slovin, yang dapat dilihat pada rumus 2.1

$$n = \frac{N}{N + 1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Dimana:

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

d = galat pendugaan

e = persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel, misalnya 10 persen



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{873}{873.0,1^2 + 1} \\
 &= \frac{873}{873.0,01^2 + 1} \\
 &= \frac{8,73 + 1}{873} \\
 &= \frac{9,73}{873} \\
 &= 89,7
 \end{aligned}$$

2.10 Analisis Data

Setelah mengumpulkan data melalui angket yang diberikan kepada responden, langkah berikutnya adalah menganalisa data. Langkah awal untuk menguji apakah yang dikumpulkan berkualitas terlebih dahulu dilakukan uji kevalidan dan keandalan instrumen, kemudian dilakukan analisis deskriptif dan pengujian hipotesis dengan alat statistik regresi ganda model *intervening (mediating)* atau bisa disebut dengan analisis jalur *path analysis* (Karsiati, 2014).

2.11 LPPM UIN SUSKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang biasa disingkat dengan LPPM merupakan unsur pelaksana di bidang pengabdian masyarakat, mengkoordinasikan staff pengajar dari berbagai fakultas dalam pelayanan kepada masyarakat. Tujuan dari LPPM yaitu mengembangkan lembaga pengabdian pada masyarakat sebagai pusat pendidikan dan pelatihan dalam penguasaan IPTEK bagi kesejahteraan masyarakat. Salah satu kegiatan dari LPPM yaitu pengabdian mahasiswa kepada masyarakat yaitu mengikuti program Kuliah Kerja Nyata (suska, 2018).

2.11.1 Visi

Terwujudnya budaya mutu di lingkungan Uin Suska Riau guna mendorong tercapainya visi Uin Suska Riau.

2.11.2 Misi

Adapun misi LPPM UIN Suska Riau untuk mencapai visi UIN Suska Riau berikut adalah misi LPPM UIN Suska:

- Melaksanakan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni berbasis integrasi keilmuan
- Memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang integratif untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat sebagai kontribusi terhadap pembangunan peradaban manusia
- Menerapkan tata kelola (good governance) lembaga yang memfasilitasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

integrasi keilmuan secara otonom, efektif, transparan dan akuntabel

4. Mengembangkan sumber daya insani yang mempunyai kapabilitas, integrasi, dan etos untuk melaksanakan tridarma perguruan tinggi berbasis integrasi keilmuan.

2.11.3 Struktur Organisasi

LPPM saat ini memiliki dua puluh orang pegawai tetap yang terdiri dari satu orang kepala LPPM, satu orang sekretaris, satu orang kepala pusat penelitian dan penerbitan, satu orang pusat pengabdian kepada masyarakat, satu orang kepala pusat studi gender dan anak, satu orang kasubag LPPM, satu orang staff penyusun bahan penyelenggaraan litbang, satu orang staff penyusun bahan kebijakan pengabdian masyarakat, satu orang staff penyusun bahan kebijakan penelitian, satu orang staff penyusun rencana program dan anggaran, satu orang staff pengembang kelembagaan, satu orang staff penyusun bahan kebijakan pengabdian masyarakat, satu orang staff penyusun laporan keuangan, satu orang staff penyusun administrasi akademik, satu orang staff penyusun layanan teknologi dan informasi, satu orang staff penyusun bahan kebijakan publikasi ilmiah, satu orang staff penyusun laporan keuangan, satu orang staff pengembang kelembagaan, satu orang staff penyusun administrasi akademik, satu orang staff penyusun bahan kerumahtanggaan.

2.11.4 Job Description

Adapun *job description* tugas dan tugas setiap kepala dan divisi dari struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. Ketua: Prof. Dr. H. M. Arrafi Abduh Tugas:
 - (a) Bertanggung jawab atas kegiatan yang ada di LPPM, baik itu penelitian, pengabdian kepada masyarakat.
 - (b) Menjalankan program kerja LPPM.
 - (c) Menyusun, merencanakan, mengembangkan dan mengendalikan fasilitas dan seluruh sumber daya LPPM sesuai pedoman.
 - (d) Mempublikasikan dan melakukan sosialisasi kepada civitas academica tentang program LPPM.
2. Sekretaris: Dr. Hasbullah, M. Si Tugas:
 - (a) Membantu mewakili ketua LPPM bila ketua berhalangan menjalankan tugasnya.
 - (b) Membantu ketua dalam menjalankan program kerja LPPM
3. Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan: Dr. Alwis nazir, M.Kom Tugas:
 - (a) Mengkoordinir penelitian di fakultas/ prodi dan unit-unit penelitian.
 - (b) Mengembangkan penelitian terapan pada sains, industri dan penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbasis masyarakat.

4. Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat: Dr. H. Zarkasih, M. Ag Tugas:
 - (a) Melaksanakan pendidikan, pelatihan dan sertifikasi profesi.
 - (b) Mengembangkan pendidikan dan pelatihan berbasis teknologi informasi.
5. Kepala Pusat Studi Gender dan Anak: Dr. Sukma Erni, M.Pd Tugas:
 - (a) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan dan pembelajaran.
 - (b) Mengembangkan model-model pendidikan formal, non formal dan informasi bagi masyarakat.
6. Kassubag LPPM: Hj. Azmar, S. Ag Tugas:
 - (a) Membagi tugas, memberi petunjuk, menilai pelaksanaan pekerjaan staff, dan melaksanakan urusan administrasi umum dan perlengkapan berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
 - (b) Mengkoordinir tata usaha di LPPM.
7. Penyusun Bahan Penyelenggaraan Litbang: Zaitun, S. Ag Tugas: Mengelola penyelenggaraan penelitian dan pengembangan.
8. Penyusun Bahan Kebijakan Pengabdian Masyarakat: Azhar, S. Pd. I Tugas: Mengelola penyelenggaraan kegiatan pengabdian dosen dan KKN.
9. Penyusun Bahan Kebijakan Penelitian: Muhammad Suryani, SH, MH Tugas: Membagi tugas, memberi petunjuk, menilai pelaksanaan pekerjaan staff, dan melaksanakan urusan administrasi umum dan perlengkapan berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
10. Penyusun Rencana Program dan Anggaran: Hendri Yanto, SE Tugas: Menyusun dan mengelola rancangan dan anggaran LPPM.
11. Pengembang Kelembagaan: Suhendri Rizki, SE Tugas: Menyusun sumber daya kelembagaan.
12. Penyusun Bahan Kebijakan Pengabdian Masyarakat: Desi Mulyanti, S.Sos Tugas: Mengelola penyelenggaraan kegiatan pengabdian dosen dan KKN.
13. Penyusun Laporan Keuangan: Fitri Eliya, S. Sos Tugas: Menyusun laporan keuangan tahunan LPPM.
 - (a) Menyusun bahan konsep laporan keuangan lembaga sebagai bahan masukan atasan.
 - (b) Melaksanakan administrasi di bidang keuangan dan kepegawaian di lingkungan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Penyusun Administrasi Akademik: Nurmalina, SH. I Tugas: Mengelola administrasi di LPPM.
15. Penyusun Layanan Teknologi dan Informasi: Puji Purmana, S, I. Kom Tugas: Mengelola dan menyusun standar pelayanan teknologi dan informasi.
16. Penyusun Bahan Kebijakan Publikasi Ilmiah: Imam Hanafi, MA Tugas: Mengelola kegiatan publikasi ilmiah.
17. Penyusun Laporan Keuangan: Lisa Tinaria, SE, MM Tugas: Menyusun laporan keuangan tahunan LPPM.
18. Penyusun Administrasi Akademik: Rizyuniwan Ersya Tugas: Mengelola administrasi di LPPM.
19. Pengembang Kelembagaan: Rika Rahma Yuni Tugas: Mengembangkan sumber daya kelembagaan di LPPM.
20. Penyusun Bahan Kerumahtanggaan: Zulkipli Tugas: Menjaga dan merawat aset yang ada di LPPM.

2.11.5 Sistem Informasi KKN

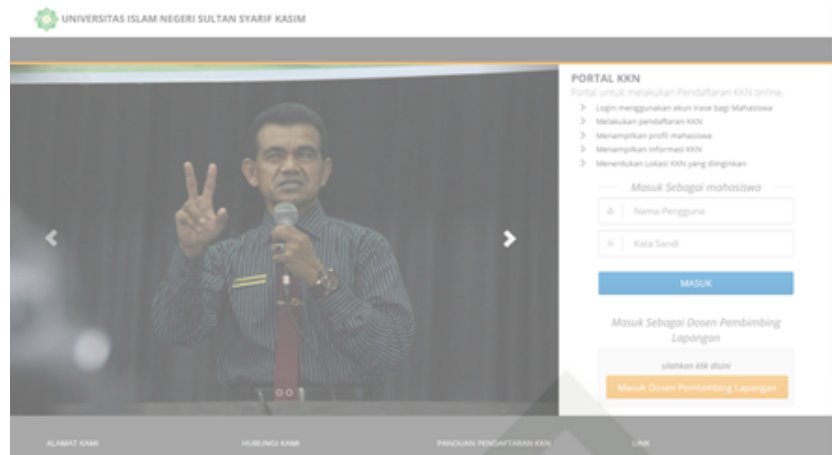
Portal KKN adalah sebuah aplikasi Pendaftaran KKN Mahasiswa yang berbasis web yang ditujukan untuk Mahasiswa agar dapat mendaftar KKN secara mandiri tanpa harus datang ke LPPM. Dengan adanya Portal KKN ini, diharapkan data-data dapat tersaji dengan lebih mudah di bagian sisi Operator dan Mahasiswa dapat lebih mudah untuk mendaftar KKN tanpa harus mendaftar manual.

Portal KKN ini digunakan untuk Mahasiswa yang akan melakukan pendaftaran KKN, dengan lebih mudah tanpa harus datang ke bagian pengelolaan KKN (LPPM) langsung. Di sini Mahasiswa diberikan kewenangan untuk Mendaftar KKN dan Ploting lokasi KKNnya secara mandiri. Dokumen Software User Manual (SUM) ini merupakan petunjuk penggunaan bagi user FrontOffice (Mahasiswa). Di dalamnya menerangkan bagaimana cara menggunakan menu-menu yang ada secara fungsional. Tampilan halaman utama portal KKN dapat dilihat pada Gambar 2.5.

1. Tampilan Halaman Utama Portal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.5. Halaman utama portal

Halaman utama dari Portal KKN adalah seperti gambar berikut ini. Berikut adalah tampilan halaman Portal KKN sebelum pengguna melakukan login. Setelah Pengguna melakukan login, akan tersedia fitur-fitur seperti melakukan pendaftaran KKN, kemudian akses menu Plotting Lokasi KKN.

2. Tampilan Halaman Pendaftaran Akun

Untuk melakukan aktivitas Pendaftaran dan Plotting Lokasi KKN di dalam Portal KKN, pengguna harus mempunyai akun berupa username dan password. Adapun langkah-langkah untuk melakukan login adalah sebagai berikut:

- (a) Pada halaman utama Portal KKN, masukkan username dan password ke form login yang terletak di sebelah kanan halaman. Tampilan halaman pendaftaran akun dapat dilihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Halaman pendaftaran akun

- (b) Setelah proses login berhasil, akan tampil halaman Pendaftaran KKN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahasiswa. Terlebih dahulu mahasiswa mendaftarkan diri. dengan halaman seperti yang tertampil berikut. Tampilan form pendaftaran dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Halaman form pendaftaran

- (c) Pilih field Ukuran Jaket kemudian centang persetujuan mendaftar KKN lalu klik tombol Daftar KKN.
- (d) Kemudian akan muncul Notifikasi Berhasil Mendaftar dan silahkan klik tombol Login Sekarang menggunakan user dan password yang sudah didaftarkan. Notifikasi apabila berhasil mendaftar akun KKN dapat dilihat pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8. Notifikasi berhasil mendaftar

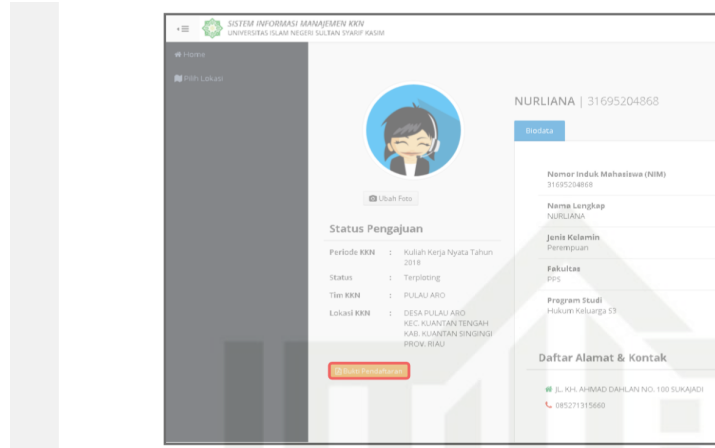
3. Tampilan Halaman Pemilihan Lokasi

Mahasiswa, sebagai pengguna portal KKN, diberikan hak akses untuk memilih lokasi KKN yang di inginkan secara mandiri. Proses Pemilihan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lokasi KKN tersebut akan dijabarkan lebih lanjut pada pembahasanpembahasan di bawah ini. Pemilihan lokasi pada portal KKN dapat dilihat pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9. Halaman profil

Merupakan submodul yang berfungsi untuk melakukan pemilihan lokasi KKN. Berikut adalah langkah-langkah untuk melakukan pengelolaan data pegawai:

- (a) Pilih menu Pilih Lokasi.
- (b) Akan tampil halaman form Pilih lokasi KKN. Pada form tersebut, silahkan isikan field Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, dan Desa dengan lengkap sesuai kebutuhan, dapat dilihat pada Gambar 2.10



The screenshot shows a form titled 'Pilih Lokasi KKN'. It has three dropdown menus: 'Provinsi' with 'RIAU' selected, 'Kabupaten' with 'KUANTAN SINGINGI' selected, and 'Kecamatan' with 'KUANTAN TENGAH' selected. Below these is a table with two columns: 'Desa' and 'Aksi'. The 'Desa' column has 'PULAU ARO' selected. The 'Aksi' column has a 'Pilih' button.

Gambar 2.10. Form pemilihan lokasi

- (c) Ketika field Provinsi, Kabupaten, dan Kecamatan selesai dipilih, kemudian untuk desa klik tombol pilih. Jika berhasil memilih lokasi akan tampil Halaman berhasil memilih lokasi seperti berikut, pemilihan lokasi berhasil apabila yang di ditampilkan adalah halaman sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berikut pada Gambar 2.11.


Berhasil Memilih Lokasi

Terima Kasih

Anda Telah Berhasil Memilih Lokasi KKN. Lokasi KKN Anda adalah :

Provinsi

:

RIAU

Kabupaten

:

KUANTAN SINGINGI

Kecamatan

:

KUANTAN TENGAH

Desa

:

PULAU ARO

Daftar Anggota

No	Nama Naggota	NIM	No Telp
1	NURLIANA	31695204868	085271315660

Gambar 2.11. Halaman berhasil memilih lokasi

4. Halaman Cetak Bukti Pendaftaran

Merupakan submodul yang berfungsi untuk mencetak Bukti Pendaftaran. Adapun langkah-langkah yang harus dilakukan adalah:

- Pilih menu Home pada menu sebelah kiri atas.
- Untuk mencetak Bukti pendaftaran bisa diakses dengan menekan tombol Bukti Pendaftaran, dapat dilihat pada Gambar 2.12.

•

≡

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

Home

Fitur Lokasi

Ubah Foto

Status Pengajaran

Periode KKN : Kuliah Kerja Nyata Tahun 2014

Status : Terploting

Tipe KKN : PULAU ARO

Lokasi KKN : DESA PULAU ARO
KEC. KUANTANTENGAH
KAB. KUANTAN SINGINGI
PROV. RIAU

Daftar Pendaftaran

NURLIANA | 31695204868

Biografi

Nomer Induk Mahasiswa (NIM)

31695204868

Nama Lengkap

NURLIANA

Jenis Kelamin

Perempuan

Fakultas

IPS

Program Studi

Hukum Keluarga 53

Daftar Alamat & Kontak

Jl. KH. AHMAD DAHLAN NO. 100 SUNKAJATI

085271315660

Gambar 2.12. Halaman cetak bukti pendaftaran

2.12 Penelitian Terdahulu

Adanya penelitian terdahulu menjadi acuan dari penelitian ini dalam memperkuat dasar pemikiran budaya organisasi yang berpengaruh terhadap sistem informasi. Oleh karena itu penulis menggunakan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Murahartawaty (2013), Fauzi (2015), Wahyuningsih dkk. (2018).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

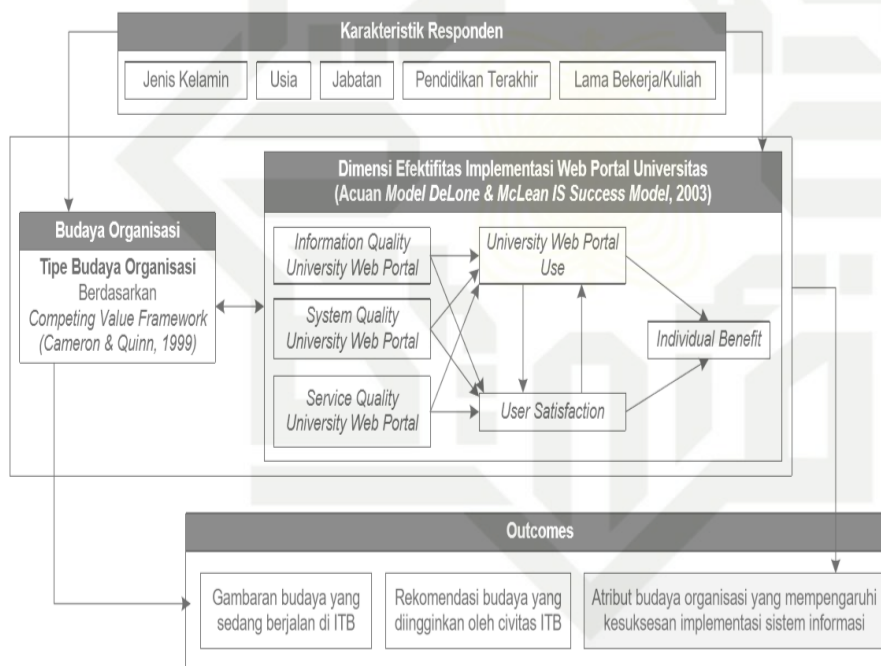
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.1 Penelitian Murahartawaty (2013)

Murahartawaty (2013) dalam penelitiannya yang berjudul “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Sistem Informasi” di perguruan tinggi XYZ. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan antara budaya organisasi dan tingkat efektifitas implementasi sistem informasi dengan menggunakan model OCAI dari *Instrument Competing Value Framework* (CFV) dan model Update IS Succes DeLone & McLean.

1. Model Penelitian Murahartawaty (2013)

Dalam penelitiannya menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap tingkat efektifitas implementasi sistem informasi, dibutuhkan karakteristik populasi dan responden berupa atribut usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, lama bekerja karyawan atau lama kuliah untuk mahasiswa dan posisi/jabatan/status. Model konseptual dari penelitian (Murahartawaty, 2013) dapat dilihat pada Gambar 2.13.



Gambar 2.13. Model konseptual dari penelitian Murahartawaty (2013)

2.12.2 Penelitian Fauzi (2015)

Tabel penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Sistem Informasi” dilakukan Choid Fauzi pada tahun 2015 juga tak jauh berbeda dari penelitian Romi (2011), perbedaannya terletak pada jenis penelitiannya. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa hubungan antara budaya organisasi terhadap tingkat efektifitas sistem informasi akademik di Sekolah Tinggi Sains

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Teknologi Indonesia (ST-INTEN) menggunakan statistik. Dalam penelitiannya menggunakan perhitungan statistik. Dalam penelitiannya menggunakan dua model yaitu, *Compteting Calue Framework* (CVF) dan *Information System Succes Model* Delon dan McLean.

1. Tabel Hipotesis Penelitian (Fauzi, 2015)

Dalam penelitiannya Fauzi (2015) menentukan hipotesis-hipotesis untuk membangun model pengaruh budaya organisasi terhadap implementasi sistem informasi yang dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Hipotesis Fauzi (2015)

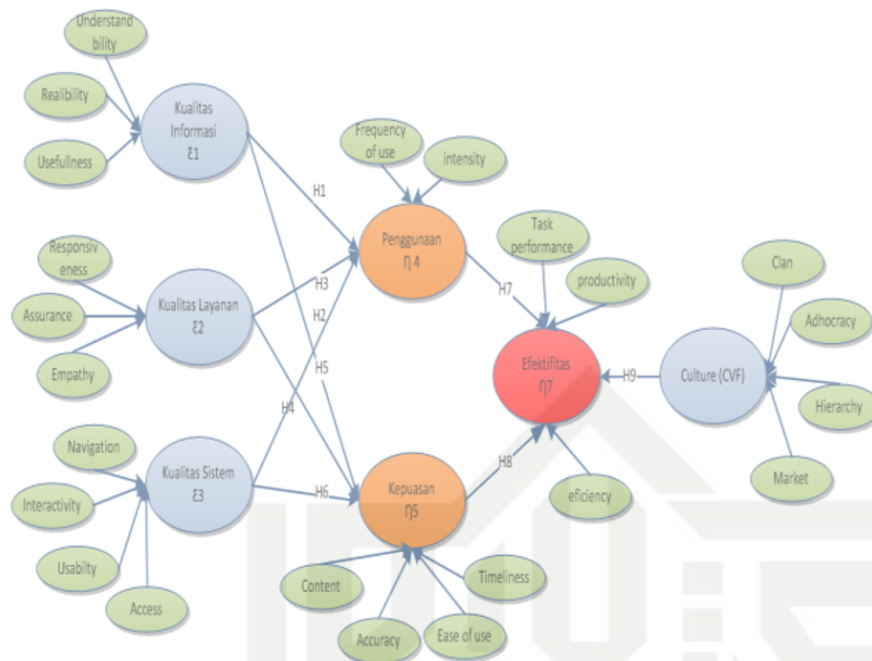
No.	Hipotesis	Pertanyaan Hipotesis
1	H1	Konstruk penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas iformasi dalam efektifitas sistem informasi
2	H2	Konstruk penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas informasi dalam efektifitas sistem informasi
3	H3	Konstruk penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektifitas sistem informasi
4	H4	Konstruk penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektifitas sistem informasi
5	H5	Konstruk penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektifitas sistem informasi
6	H6	Konstruk penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas sistem dalam efektifitas sistem informasi
7	H7	Konstruk efektifitas (<i>efek</i>) dipengaruhi konstruk penggunaan
8	H8	Konstruk efektifitas (<i>efek</i>) dipengaruhi konstruk kepuasan
9	H9	Konstruk efektifitas (<i>efek</i>) dipengaruhi budaya dominan organisasi dalam efektifitas sistem informasi

2. Model Penelitian Fauzi (2015)

Pada penelitiannya, Fauzi (2015) menggabungkan dua model, yaitu *IS Succes Model* dan CVF untuk mengetahui penguatuh antar budaya organisasi dan efektivitas sistem informasi akademik ST-INTEN, Model penelitian Fauzi (2015) dapat dilihat pada Gambar 2.14.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.14. Model penelitian Fauzi (2015)

3. Kerangka Penelitian Cholid Fauzi

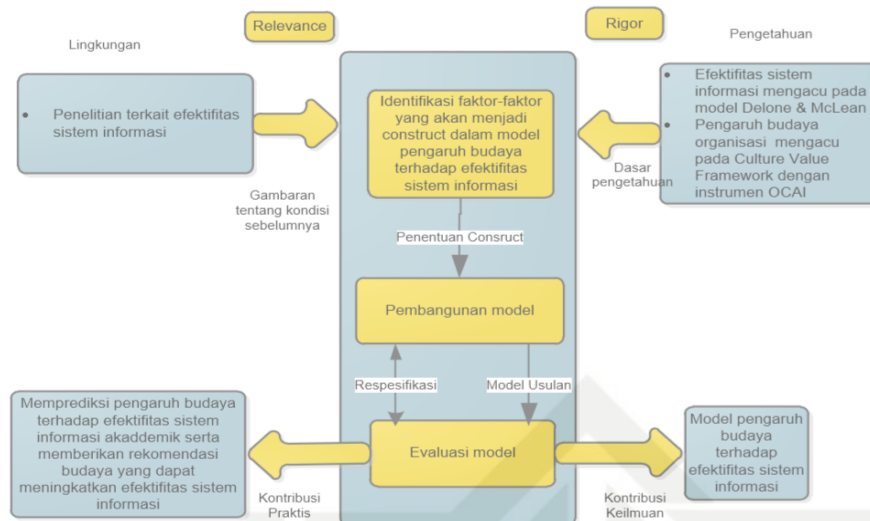
Dalam penelitiannya Fauzi (2015) menggunakan kerangka berpikir yang diadopsi dari R Hevner dkk. (2004). Mengacu ke kerangka penelitian berikut, dapat dijelaskan bahwa penelitian Fauzi menghasilkan sebuah model yang dibangun berdasarkan hasil kajian dari basis pengetahuan dan relevansinya terhadap lingkungan. Dari sisi basis pembangunan model adalah konsep efektivitas sistem informasi yang meliputi kinerja efektivitas sistem informasi dilihat dari aspek kualitas, penggunaan dan kepuasan pengguna yang menjadi objek penelitian. Model yang menjadi acuan seperti Model DeLone dan McLean dan CVF dengan instrumen OCAI, serta konsep SEM-PLS yang dibutuhkan untuk mengevaluasi model yang diusulkan. Sedangkan dari sisi lingkungan, akan diidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi model pengaruh budaya terhadap sistem informasi ini berdasarkan hasil survei dan riset yang sudah ada, Kerangka penelitian Fauzi (2015) dapat dilihat pada Gambar 2.15.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.15. Kerangka penelitian (Fauzi, 2015)

2.12.3 Penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)

Rizqi wahyuningsih melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Budaya Organisasi Terhadap Kesiapan Penerimaan Informasi” pada tahun 2018 di PT. Modul Jaya yang bergerak di bidang usaha sektor keteenagalistrikan. Penelitian dilakukan untuk menganalisis kesiapan pengguna Sistem Informasi baru menggunakan dua model yaitu model *Computing Value Framework* (CVF) dan *Technology Readiness on Acceptance Model* (TRAM).

1. Tabel Hipotesis Wahyuningsih dkk. (2018)

Dalam penelitiannya Rizqi Wahyuningsih menentukan hipotesis-hipotesis untuk membangun model pengaruh budaya organisasi terhadap implementasi sistem informasi, hipotesis penelitian Wahyuningsih dkk. (2018) yang dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Hipotesis Penelitian Rizqi Wahyuningsih

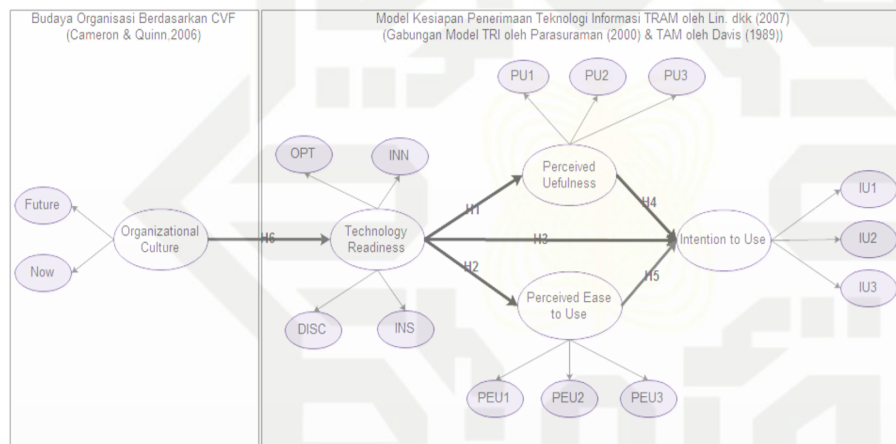
Hipotesis	Indikator Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
H1	Technology Readiness (TR) berpengaruh terhadap Perceived Usefulness (PU)	Kecenderungan Kesiapan pengguna(TR) teknologi secara positif berkorelasi terhadap Presepsi Kegunaan(PU) Teknologi Informasi.
H2	Technology Readiness (TR) berpengaruh terhadap Perceived Ease to Use (PEU)	Kecenderungan Kesiapan pengguna (TR) teknologi secara positif berpengaruh terhadap Presepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) Teknologi Informasi
H3	Technology Readiness (TR) berpengaruh terhadap Intention to Use (IU)	Kecenderungan Kesiapan pengguna(TR) teknologi secara positif berpengaruh terhadap Niat (IU) untuk terus menggunakan Teknologi Informasi.
H4	Perceived Usefulness (PU) berpengaruh terhadap Intention to Use (IU)	Presepsi Pengguna tentang Kemanfaatan(PU) teknologi informasi secara positif berpengaruh dengan Niat(IU) untuk terus menggunakannya.

Tabel 2.3 Hipotesis penelitian (Wahyuningsih dkk., 2018) (Tabel lanjutan...)

Hipotesis	Indikator Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
H5	Perceived Ease to Use (PEU) berpengaruh terhadap Intention to Use (IU)	Presepsi Pengguna tentang Kemudahan penggunaan (PEU) teknologi informasi secara positif berpengaruh dengan Niat(IU) untuk terus menggunakannya.
H6	Organizational Culture (OC) berpengaruh terhadap Technology Readiness (TR)	Budaya Organisasi(OC) di perusahaan berpengaruh terhadap Kesiapan pengguna(TR) pada Teknologi Informasi

2. Model Penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)

Pada penelitiannya, Rizqi Wahyuningsih menggabungkan dua model, yaitu (CVF) dan model kesiapan penerimaan sistem informasi (TRAM) untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kesiapan penerimaan sistem informasi baru pada PT.Modul Jaya, dapat dilihat pada Gambar 2.16.



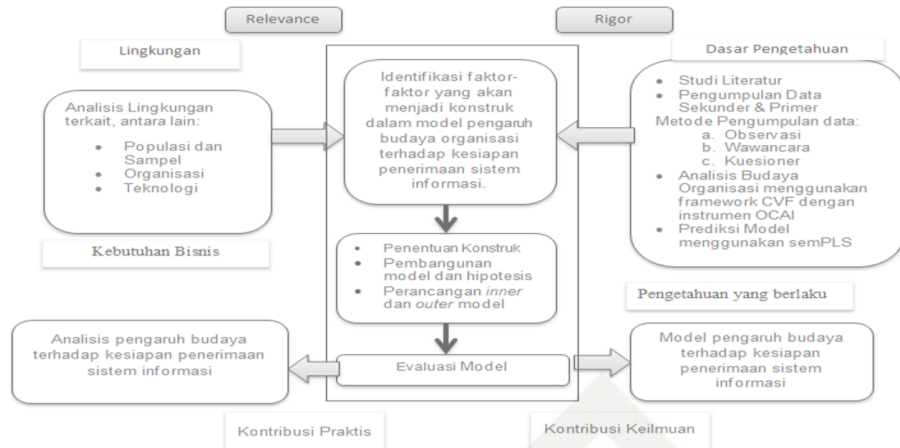
Gambar 2.16. Model penelitian Rizqi Wahyuningsih Wahyuningsih dkk. (2018)

3. Kerangka Penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)

Dalam penelitiannya, Wahyuningsih dkk. (2018) menggunakan metodologi yang terinspirasi dari (R Hevner dkk., 2004)ogi informasi System Research yang telah dimodifikasi mengikuti penelitian (Fauzi, 2015), dapat dilihat pada Gambar 2.17.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.17. Kerangka penelitian Wahyuningsih dkk. (2018)



BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu keadaan sebuah fenomena yang terjadi secara apa adanya (Quritno, 2011). Prosedur untuk memecahkan masalah dalam jenis penelitian deskriptif yaitu dengan cara menggambarkan objek penelitian sesuai keadaan saat ini berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan, bentuknya berupa survei dan studi perkembangan (Siregar, 2013).

Dalam penelitian jenis deskriptif, pendekatan yang digunakan dapat merupakan pendekatan kuantitatif, atau penggambaran secara naratif-kualitatif. Untuk hal ini, penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kuantitatif untuk teknik pengumpulan data dan pendekatan kualitatif untuk memfasilitasi penelitian kuantitatif (data berbentuk angka), dimana pendekatan kualitatif (data berbentuk kalimat) dapat membantu memberikan latar belakang informasi tentang konteks dan subyek-subyek yang diteliti, bertindak sebagai sumber hipotesis, dan juga membantu skala konstruksi.

3.2 Menentukan Topik Tugas Akhir

Menentukan topik permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian Tugas akhir ini menjadi tahap awal dalam penelitian. Untuk menentukan topik yang akan diangkat, awalnya dilakukan studi literatur kepada beberapa penelitian terdahulu serta mencari topik dengan melakukan pencarian di berbagai tempat menggunakan internet dan studi pustaka lainnya. Setelah studi literatur dilakukan, maka ditetapkanlah topik pada Tugas Akhir ini adalah pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi KKN

3.3 Menentukan Objek Penelitian

Setelah menentukan topik, langkah selanjutnya adalah menentukan objek penelitian. Setelah melakukan observasi, budaya organisasi di LPPM UIN Suska ditetapkan sebagai objek penelitian Tugas Akhir ini.

3.4 Perencanaan Penelitian

Setelah melakukan studi literatur, menentukan topik dan menganalisis bagaimana dampak budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi KKN, selanjutnya melakukan penelitian Tugas Akhir ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

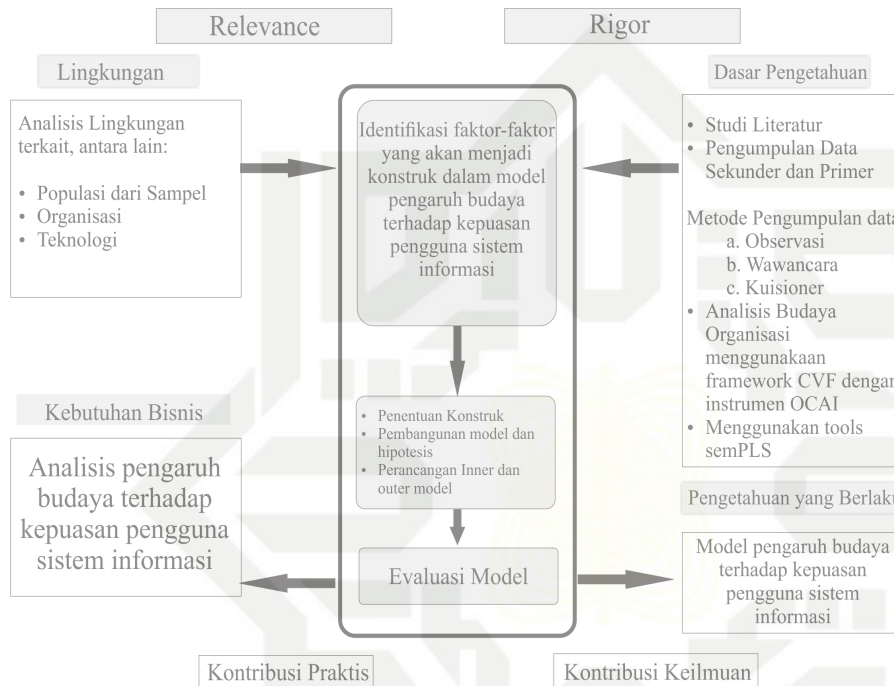
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Proses Alur Penelitian

Dalam penelitian ini metodologi di angkat dari kerangka berpikir (R Hevner et dkk., 2004) tentang metodologi *IS Research* yang telah dimodifikasi mengikuti penelitian (Fauzi, 2015). Metodologi penelitian ini menjadi dua sisi yaitu relevance (sesuai dengan fakta dilapangan) seperti studi litterratur dan penelitian terdahulu. Adapun tahapan yang ditempuh dalam melakukan penelitian ini yang dapat dilihat pada Gambar 3.1



Gambar 3.1. Kerangka penelitian

3.5.1 Identifikasi Faktor Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi KKN

Dalam melakukan suatu penelitian, tentukan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi berhasilnya penelitian yang dilakukan terlebih dahulu jalannya suatu penelitian dipengaruhi faktor-faktor yang di gambarkan dalam kerangka penelitian yang ada di dalamnya terdapat sebagai berikut:

1. Analisis Lingkungan (Relevance)

Pada tahap ini peneliti melakukan analisis di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Uin Suska Riau untuk mendapatkan data-data pendukung terkait permasalahan keefektifan sistem informasi. Data-data pendukung tersebut didapatkan melalui hasil wawancara, observasi, menyebarkan kuisisioner, melalui penelitian langsung kepada mahasiswa Fakultas Sains dan teknologi, organisasi dan teknologi yang digunakan oleh mahasiswa Fakul-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tas Sains dan Teknologi, data-data pendukung tersebut yaitu:

- (a) Manusia Manusia yang dimaksud disini adalah mahasiswa fakultas sains dan teknologi, yang menjadi subjek penelitian ini adalah mahasiswa yang sudah pernah mengikuti KKN dari tahun ajaran 2015/2016 hingga tahun ajaran 2018/2019 yang diteliti sebanyak 2567 mahasiswa aktif.
- (b) Teknologi Sistem informasi KKN telah digunakan oleh dosen dan mahasiswa di Uin Suska dalam proses pemilihan lokasi KKN.
- (c) Organisasi Organisasi yang menjadi tempat dalam melakukan penelitian adalah Fakultas Sains dan Teknologi Uin Suska Riau.
- (d) Populasi dan sampel Sampel adalah bagian dari keseluruhan populasi yang digunakan untuk menggambarkan suatu populasi (Putra, 2017) Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Slovin. Kuisisioner disebar dengan jumlah berdasarkan perhitungan teknik slovin yaitu sebanyak 90 orang. Kemudian hasil dari kuisisioner yang telah disebar akan menghasilkan data untuk diolah menggunakan smartPLS. Kuisisioner dibagi menjadi dua dimensi yaitu kepuasan pengguna dan budaya organisasi. Instrument untuk mengukur kepuasan pengguna sistem menggunakan model EUCS. Sedangkan untuk pemetaan organisasi menggunakan kerangka CVF dengan 4 dimensi budaya organisasi OCAI. Hasil kuisisioner dapat dilihat pada (Lampiran A).

2. Analisis Pengetahuan Metode Rigor

Dalam penelitian (R Hevner dkk., 2004) disebut sebagai landasan dari mana dan melalui apa penelitian akan dicapai. Terdiri dari foundation dan methodologies yang menyediakan dasar teori, kerangka kerja, instrument, konstruk, model, metode dan instations yang digunakan dalam mengembangkan ataupun membangun fase studi penelitian.

- (a) Studi literatur
Studi literatur merupakan gambaran secara garis besar mengenai apa yang sudah dikerjakan dan bagaimana proses dalam mengerjakannya. Studi literatur biasa disebut studi pustaka, yang mana secara umum studi literatur merupakan cara dalam menyelesaikan persoalan dengan mencari sumber-sumber dari penelitiannya sebelumnya.
- (b) Penelitian terdahulu
Penelitian terdahulu menjadi salah satu acuan bagi penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperbanyak teori

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian adalah penelitian dari Murahartawaty, penelitian Rizqi Wahyuningsih, dan penelitian Cholid Fauzi.

(c) Kegiatan pengumpulan data

Kegiatan pengumpulan data merupakan kegiatan atau tahapan yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam proses penelitian.

i. Observasi

Dalam penelitian ini, observasi dilakukan di Fakultas Sains dan teknologi Uin Suska Riau. Dari hasil observasi maka diperoleh sebuah penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi KKN dengan Metode EUCS dan Ocai”

ii. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi penulis melakukan tatap muka langsung dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan mengenai gambaran penggunaan dan permasalahan dalam Sistem Informasi KKN dalam proses pengisian Lokasi KKN di Fakultas Sains dan Teknologi kepada dosen yang menggunakan Sistem Informasi KKN di Fakultas Sains dan Teknologi, serta melakukan wawancara beberapa mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi untuk mendapatkan data jumlah mahasiswa yang menggunakan Sistem Informasi. Bukti wawancara bisa dilihat pada (Lampiran B).

iii. Kuisioner

Kuisioner berisi pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan diisi oleh sumber informasi, bukti dokumentasi penyebaran kuisioner dapat dilihat pada (Lampiran D) sebelum kuisioner disebarkan tentukan skala pengukuran terlebih dahulu. Untuk penelitian ini yang digunakan adalah skala likert yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Skala likert

Persepsi Responden	Nilai Sikap
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- iv. Mengukur kepuasan Pengguna Sistem Informasi KKN Menggunakan EUCS
Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi di fakultas sains dan teknologi Uin Suska Riau, pengukuran dilakukan dengan menggunakan model EUCS untuk mengetahui keterkaitan dimensi manusia, organisasi, dan teknologi terhadap benefit. Penelitian ini menguji akurasi sistem, konten, kemudahan dalam menggunakan, ketepatan waktu, dan organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
- v. Pemetaan Budaya Menggunakan OCAI
Pemetaan menggunakan instrument OCAI bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi apa yang diterapkan oleh Fakultas Sains dan Teknologi dan bagaimana pengaruh budaya organisasi tersebut terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi KKN. OCAI merupakan alat ukur khusus untuk mengetahui tipologi suatu organisasi dengan 6 dimensi yaitu karakteristik dominan organisasi, kepemimpinan organisasi, manajemen karyawan dalam organisasi, kerekatan hubungan dalam organisasi, penekanan strategis dalam organisasi dan kriteria keberhasilan organisasi.
- vi. Teknik Pengolahan Data Menggunakan SEM PLS
SEM PLS merupakan salah satu kalsifikasi dari metode SEM. Analisis SEM dilakukan dengan tiga macam kegiatan serentak yaitu pengecekan validitas dan realibilitas instrument (analisi faktor konfirmatori), pengujian model hubungan antar variabel (analisis jalur) dan kegiatan untuk mendapatkan suatu model yang cocok untuk prediksi (berkaitan dengan analisi regresi atau analisis model structural) (Sugiyono, 2015). Untuk mengaplikasikan model PLS dalam penelitian ini menggunakan alat bantu *software* PLS.

3.5.2 Identifikasi Faktor Penentuan Konstruk

Konstruk adalah jenis konsep yang berada didalam tingkatan abstrak yang lebih tinggi dari konsep dan diciptakan untuk tujuan teoritis tertentu. Dalam penelitian ini terdapat dua model yaitu CVF dengan instrument OCAI dan model EUCS. Pada CVF terdapat 4 konstruk yaitu *Clan*, *Adhocracy*, *Market*, dan *Hierarchy*, sedangkan EUCS memiliki 5 konstruk yaitu, *Content*, *Format*, *Accuracy*, *Timelines*, dan *Ease of Use*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

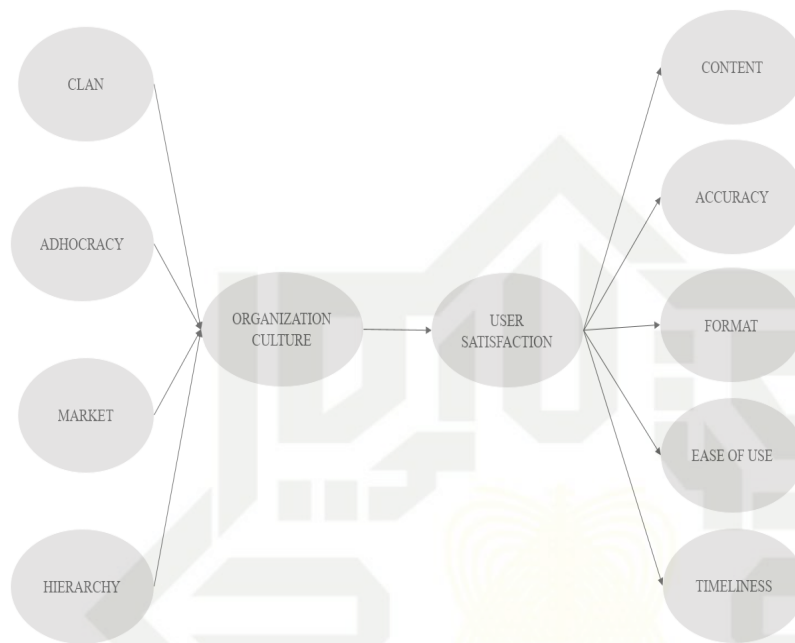
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.3 Pembangunan Model Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan sebuah model penelitian gabungan dari model Budaya Organisasi (CVF) dan model kepuasan pengguna EUCS. Model penelitian yang diajukan dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Model penelitian yang diusulkan

3.5.4 Evaluasi Model

Kegiatan mengevaluasi model dilakukan dengan cara mengolah data Responden dan Kuisioner. Kegiatan yang dilakukan disini maksudnya adalah menginputkan data yang ada pada kuisioner yang telah disebar, yaitu deskripsi tanggapan responden terhadap seluruh pertanyaan. Kegiatan ini dilakukan setelah penyebaran kuisioner dilakukan.

3.5.5 Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian ini terdiri dari dua kelompok, yaitu:

- Kontribusi keilmuan Memberikan model pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sisten informasi.
- Kontribusi Praktis Memprediksi pengaruh dari budaya yang digunakan oleh Fakultas Sains dan Teknologi terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi KKN serta memberikan rekomendasi budaya yang tepat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penyebaran kuisioner dan pembahasan penelitian pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi KKN menggunakan metode OCAI dan EUCS di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi dominan adalah Clan dengan nilai rata-rata 2,84 dan Hierarchy dengan nilai rata-rata 2,78, dari hasil tersebut diketahui bahwa cara kerja organisasi di LPPM UIN Suska Riau berorientasi pada Lingkungan kerja yang bersifat formal dan pengendalian yang ketat. Kepemimpinan didasarkan pada koordinasi dan pemantauan yang terorganisir dengan budaya yang menekankan efisiensi dan prediktabilitas. Nilai dari kebudayaan hierarchy ini adalah konsistensi dan keseragaman. Sukses dalam konteks organisasi yang mengadopsi kebudayaan hirarki ini adalah perencanaan (planing) yang andal, kualitas produk dan layanan yang tinggi, pengiriman yang tepat waktu dan biaya operasional yang rendah. Manajemen harus memastikan kepastian pekerjaan dan prediktabilitas.
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi KKN menggunakan EUCS menghasilkan 6 hipotesis, dimana terdapat 5 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak. Berdasarkan hasil hubungan nilai koefisien jalur 0,326 dengan uji t statistic di dapatkan 2,326 dimana nilai t tabel lebih besar dari 1,96 yang di perkuat oleh uji R square yang berada pada level lemah dengan nilai 0,106 yang menunjukkan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi KKN. Karena budaya tersebut akan meningkatkan intensitas pengguna sistem informasi KKN, karena budaya tersebut akan meningkatkan intensitas pengguna sistem KKN, kualitas sistem KKN mudah untuk digunakan dan mudah untuk dipelajari yang akan menghasilkan pekerjaan yang efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan analisa dan pembahasan yang dilakukan, maka penulis memberikan saran yaitu:

1. Penelitian ini dapat dilanjutkan oleh penelitian berikutnya dengan memberikan rekomendasi dan juga mengukur kesiapan penerapan sistem infor-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masi secara kompleks dengan indikator lengkap.

2. Data dengan variabel yang sedikit menjadi kekurangan dalam penelitian ini sehingga ketika menggunakan SEM-PLS dibutuhkan variabel tambahan untuk di masukkan ke dalam SEM-PLS agar bisa di olah.

3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan prediksi pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi tanpa mengukur budaya organisasi dominannya terlebih dahulu.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Jogiyanto. (2015). Partial least square (pls) alternatif structural equation modelling (sem). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Adi, I. W. A., Suardikha, I. M. S., dan Putri, I. G. A. D. (2017). Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan kepuasan pengguna simda pada kinerja satuan kerja perangkat daerah. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2587–2616.
- Armaniah, H. (2015). *Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan staf insurance di pt. bunga matahari digital* (Unpublished doctoral dissertation). universitas mercu buana.
- Arthur, A., Andry, E., Abdurachman, E., dkk. (2008). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi underwriting pada pt. tugu pratama indonesia. *Journal Piranti Warta*, 11(01), Hal–28.
- Brown, S. A., dan Venkatesh, V. (2005). A model of adoption of technology in the household: A baseline model test and extension incorporating household life cycle. *Management Information Systems Quarterly*, 29(3), 11.
- Claver, E., Llopis, J., González, M. R., dan Gasco, J. L. (2001). The performance of information systems through organizational culture. *Information Technology & People*.
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- David, D. (2018). Pengaruh e-service quality terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan pada transportasi online grab. *Agora*, 6(2).
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2002). Information systems success revisited. Dalam *Proceedings of the 35th annual hawaii international conference on system sciences* (hal. 2966–2976).
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Fauzi, C. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi. *Jurnal Fakultas Hukum UII*.
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, S. (2011). *dkk, theory and application of it research*. Yogyakarta: CV



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Andi Offset.

- Handayani, R. (2010). Analisis faktor-faktor yang menentukan fektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 12(1), 26–40.
- Hutami, R., dan Camilla, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfaction (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(01), 15–24.
- Jogiyanto, H., dan Abdillah, W. (2009). Konsep dan aplikasi pls (partial least square) untuk penelitian empiris. *BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis UG-M. Yogyakarta*.
- Karsiati, M. (2014). *Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen*. Alfabeta.
- Lamb, R., dan Kling, R. (2003). Reconceptualizing users as social actors in information systems research. *MIS quarterly*, 197–236.
- Mahmudi, A. A. (2015). Sistem informasi penilaian kinerja dosen dan karyawan berbasis web. *Jurnal Surya Informatika*, 1(1).
- Moorhead, G., dan Ricky, W. (1999). *Human resources management*. New York: Prentice Hall, Inc.
- Murahartawaty, M. (2013). Analisis pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas implementasi sistem informasi (studi kasus: Perguruan tinggi xyz). *Jurnal Fakultas Hukum UII*.
- Nugroho, T. A., dan Sudarma, K. (2017). Pengaruh gaya belajar, motivasi belajar, dan kondisi sosial ekonomi orang tua pada hasil belajar. *Economic education analysis journal*, 6(1), 188–201.
- Prhatmoko, R. L. E., dan Hernawa, T. R. (2016). Adaptasi instrumen pengukuran budaya organisasi “organizational culture assessment instrument”. *Jurnal Penelitian*, 19(2).
- Putra, I. A. G. S. (2017). Analisis budaya organisasi menggunakan model ocai (organizational culture assessment instrument) pada universitas xyz. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 452–457.
- Ramadhan, P., dan Fachruddin, R. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas informasi dengan sistem informasi akuntansi sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi Unsyiah*, 2(4), 1–16.
- Rehevner, V. A., March, S. T., Park, J., dan Ram, S. (2004). Design science in information systems research. *MIS quarterly*, 28(1), 75–105.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (n.d.). *Perilaku organisasi*. pearson education Limited.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Shandyastini, N. M., dan Novianti, K. D. P. (2016). Analisis e-learning stmik stikom bali menggunakan techonology acceptance model. *Jurnal Teknolf*, 4(2).

Siregar, S. (2013). Metode penelitian kuantitatif. *Jakarta: kencana*.

Suarez-Balcazar, Y., Davis, M. I., Ferrari, J., Nyden, P., Olson, B., Alvarez, J., ... Toro, P. (2004). University-community partnerships: A framework and an exemplar. *Participatory community research: Theories and methods in action*, 105(120), 135–148.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan r & d)*. Alfabeta.

suska. (2018). Lppm uin suska riau. *LPPM UIN SUSKA*.

Umartias, M., dan Djastuti, I. (2014). *Pemetaan budaya organisasi menggunakan organizational culture assessment instrument (ocai) pada pt kereta api indonesia daerah operasional 4 semarang* (Unpublished doctoral dissertation). Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Wahyuningsih, R., dkk. (2018). Analisis pengaruh budaya organisasi terhadap kesiapan penerimaan sistem informasi. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 171–180).

Willar, D., Linton, J., dan Kaporang, R. (2015). Identifikasi profil budaya organisasi yang mendukung implementasi sistem penjaminan mutu perguruan tinggi. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 34(2).

Xiao, L., dan Dasgupta, S. (2002). Measurement of user satisfaction with web-based information systems: An empirical study. *AMCIS 2002 Proceedings*, 159.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN

”PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI & EUCS”

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian yang sedang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disebarkan untuk mengetahui persepsi mahasiswa dan dosen terhadap budaya organisasi dan penggunaan Sistem Informasi KKN. Pada kuesioner ini, terdapat pernyataan yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi KKN.

Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan seperlunya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini. untuk itu saya berharap bapak/ibu menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang bapak/ibu alami tanpa pengaruh dari orang lain. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Muhammad Ikhsanuddin

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

1. Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda (ceklis) pada jawaban sesuai dengan kondisi anda

- Nama :
- NIM :
- Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
- Jurusan :
 - ☐ Teknik Informatika
 - ☐ Sistem Informasi
 - ☐ Teknik Industri
 - ☐ Teknik Elektro
 - ☐ Matematika
- Angkatan :

Pekanbaru, 2019

(.....)

UIN SUSKA RIAU



KUESIONER ORGANIZATION CULTURE ASESSMENT INSTRUMENT (OCAI)

Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi yang sesuai di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi pertanyaan. Pada tiap dimensi mempunyai 4 pertanyaan yaitu A, B, C, dan D. Masing-masing pertanyaan diberi score dengan kelipatan 5, dan jumlah dari keseluruhan angka dari setiap dimensi harus berjumlah 100.

BAGIAN I KUESIONER BUDAYA ORGANISASI

Petunjuk Pengisian

1. Anda diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (4 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) sesuai dengan urutan keadaan yang anda rasakan Saat Ini pada organisasi anda pada kolom jawaban SEKARANG.
2. Anda juga diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (4 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) disesuaikan dengan urutan keadaan yang anda Harapkan Pada Masa Mendatang Di Organisasi anda pada kolom jawaban DI HARAPKAN.

Contoh Pengisian :

No.	Karakter Dominan	Sekarang	Di Harapkan
1	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orangnya saling berbagi satu sama lain.	1	4
2	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis. Setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil resiko.	3	2
3	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi pada hasil	4	1
4	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan.	2	3
Total		100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Karakter Dominan	Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orangnya saling berbagi satu sama lain.	1	4
B	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis. Setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil resiko.	3	2
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi pada hasil	4	1
D	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan.	2	3
Total		100	100

No.	Kepemimpinan Organisasi	Sekarang	Di Harapkan
A	Kepemimpinan dalam organisasi bersifat sebagai mentor dengan memberi contoh dalam menasehati atau membina.		
B	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat kewirausahaan berinovasi dan berani mengambil resiko.		
C	Kepemimpinan dalam organisasi ini tanpa basa-basi (bukan omong kosong) agresif, fokus pada orientasi hasil.		
D	Kepemimpinan dalam organisasi ini mampu dalam mengkoordinasi pengorganisasian dan memelihara efisiensi berjalan lancar.		
Total		100	100

No.	Manajemen Personal	Sekarang	Di Harapkan
A	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan oleh kerja tim, konsensus dan partisipasi.		
B	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan dengan berani mengambil resiko individu, organisasi, kebebasan dan keunikan		
C	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan oleh daya saing yang kuat, tuntutan yang tinggi dan pencapaian		
D	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan dengan keamanan pekerjaan, kesesuaian, prediktibilitas dan stabilitas dalam hubungan		
Total		100	100

No.	Perekat Organisasi	Sekarang	Di Harapkan
A	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah kesetiaan dan saling percaya. Komitmen untuk organisasi ini berjalan tinggi.		
B	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah komitmen untuk inovasi dan pengembangan penekannya pada para personil dinamis		
C	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah penekanan pada prestasi dan pencapaian tujuan		
D	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah aturan dan kebijakan formal. Mempertahankan kelancaran organisasi itu penting.		
Total		100	100



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Strategi yang ditetapkan	Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini menekankan pengembangan manusia. Kepercayaan, keterbukaan dan partisipasi yang tinggi		
B	Organisasi ini menekankan pada penemuan sumber daya baru dan menciptakan tantangan baru. Mencoba hal-hal baru dan peluang		
C	Organisasi ini menekankan pada tindakan kompetitif dan pencapaian. Mengemukakan target dan memenangkan pasar adalah dominan.		
D	Organisasi ini menekankan pada hal permanen dan stabilitas, efisiensi, Kontrol, dan Kelancaran Operasi itu penting.		
Total		100	100

No.	Kriteria Keberhasilan	Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar pengembangan sumber daya manusia, kerja tim, komitmen, dan kepedilan terhadap orang.		
B	Organisasi mendefinisikan kesuksesan atas dasar memiliki produk paling unik atau terbaru. Ini merupakan pemimpin produk dan inovator		
C	Organisasi mendefinisikan kesuksesan atas dasar menang di pasar dan melampaui kompetisi, kepemimpinan pasar yang kompetitif adalah kunci.		
D	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar efisiensi. Dan dapat diandalkan		
Total		100	100



LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN B

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAI & EUCS

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian yang sedang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disebar untuk mengetahui persepsi mahasiswa dan dosen terhadap budaya organisasi dan penggunaan Sistem Informasi KKN. Pada kuesioner ini, terdapat pernyataan yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi KKN.

Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan seperlunya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini. Untuk itu saya berharap bapak/ibu menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang bapak/ibu alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Muhammad Ikhsanuddin

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

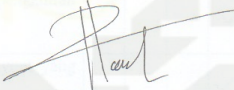
KUESIONER PENELITIAN

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEBERHASILAN
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
MENGUNAKAN HOT FIT**

A. Identitas Responden
(isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda)

1. Nama : Randi
2. NIM : 11553102926
3. Jenis Kelamin : ☒ Pria ☐ Wanita
4. Jurusan :
☐ Teknik Informatika
☒ Sistem Informasi
☐ Teknik Industri
☐ Teknik Elektro
☐ Matematika
5. Angkatan : 2015

Pekanbaru, 2019


 (Randi)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk penelitian ilmiah dan pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat saudara akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara dengan cara memberi tanda centang (✓) atau tanda silang (×).
3. Skala Penilaian :
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Tidak Setuju (TS)

No	Indikator	SS	S	KS	TS
Content					
C1	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sesuai dengan kebutuhan anda			✓	
C2	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN mudah dipahami				✓
C3	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sudah lengkap			✓	
C4	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sangat jelas				✓
Accuracy					
A1	Sistem Portal KKN sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat			✓	
A2	Setiap link di Sistem Portal KKN yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai			✓	
Format					
F1	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki pengaturan warna yang menarik				✓
F2	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki layout yang memudahkan pengguna				✓
F3	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami			✓	
Ease of Use					
E1	Sistem Portal KKN sangat mudah digunakan				✓

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E2	Sistem Portal KKN mudah diakses dari mana saja dan kapan saja			✓	
Timeliness					
T1	Informasi tentang Portal KKN yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui Sistem Portal KKN				✓
T2	Sistem Portal KKN selalu menampilkan informasi yang terbaru				✓



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER ORGANIZATION CULTURE ASESSMENT INSTRUMENT (OCAI)

Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi yang sesuai di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi pertanyaan. Pada tiap dimensi mempunyai 4 pertanyaan yaitu A, B, C, dan D. Masing-masing pertanyaan diberi score dengan kelipatan 5, dan jumlah dari keseluruhan angka dari setiap dimensi harus berjumlah 100.

BAGIAN I KUESIONER BUDAYA ORGANISASI

Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (4 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) sesuai dengan urutan keadaan yang anda rasakan **Saat Ini** pada organisasi anda pada kolom jawaban **SEKARANG**.

Anda juga diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (4 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) disesuaikan dengan urutan keadaan yang anda **Harapkan Pada Masa Mendatang Di Organisasi** anda pada kolom jawaban **DI HARAPKAN**.

Contoh Pengisian :

No	Karakter Dominan	Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orangnya saling berbagi satu sama lain	4	4
B	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis dan entrepreneurial, setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil risiko	1	3
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi hasil	2	1
D	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan.	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karakteristik Dominan		Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat pribadi, seperti keluarga besar. Orang-orang banyak berbagi di antara mereka.	4	3
B	Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat dinamis dan berjiwa wirausaha. Orang-orang bersedia berbuat sesuatu dan mengambil resiko meskipun berbahaya	1	2
C	Organisasi ini sangta berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya yaitu menyelesaikan pekerjaan. Orang-orang sangat kompetitif dan berorientasi pada pencapaian	2	1
D	Organisasi ini suatu tempat yang sangat terkendali dan terstruktur. Prosedur formal mengendalikan apa yang orang-orang lakukan.	3	4
Total		100	100

Kepemimpinan Organisasi		Sekarang	Di Harapkan
A	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat sebagai mentor dengan memberi contoh dalam menasehati atau membina.	4	3
B	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat kewirausahaan berinovasi dan berani mengambil resiko	1	2
C	Kepemimpinan dalam organisasi ini tanpa basa basi (bukan omong kosong) agresif, fokus pada orientasi hasil	2	1
D	Kepemimpinan dalam organisasi ini mampu dalam mengkoordinasi pengorganisasian dan memelihara efisiensi berjalan lancar	3	4
Total		100	100



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manajemen Personal		Sekarang	Di Harapkan
A	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan oleh kerja tim, konsensus, dan partisipasi.	4	2
B	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan dengan berani mengambil resiko individu, inovasi, kebebasan, dan keunikan	3	1
C	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan oleh daya saing yang kuat, tuntunan yang tinggi dan pencapaian.	1	4
D	Gaya manajemen dalam organisasi ini dicirikan dengan keamanan pekerjaan, kesesuaian, prediktibilitas dan stabilitas dalam hubungan	2	3
Total		100	100

Perekat Organisasi		Sekarang	Di Harapkan
A	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah kesetiaan dan saling percaya. Komitmen untuk organisasi ini berjalan tinggi	3	1
B	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah komitmen untuk inovasi dan pengembangan penekanannya pada para personil yang dinamis	4	4
C	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah penekanan pada prestasi dan pencapaian tujuan	2	3
D	Perekat yang menyatukan organisasi ini adalah aturan dan kebijakan formal. Mempertahankan kelancaran organisasi itu penting	1	2
Total		100	100



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Strategi yang ditetapkan		Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini menekankan pengembangan manusia, kepercayaan, keterbukaan, dan partisipasi yang tinggi	3	2
B	Organisasi ini menekankan pada penemuan sumber daya baru dan menciptakan tantangan baru. Mencoba hal-hal baru dan peluang dihargai	4	3
C	Organisasi ini menekankan pada tindakan kompetitif dan pencapaian. Mengemukakan target dan memenangkan pasar adalah dominan	1	1
D	Organisasi ini menekankan pada hal permanen dan stabilitas. Efisiensi, kontrol, dan kelancaran operasi itu penting	2	4
Total		100	100

Kriteria keberhasilan		Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar pengembangan sumber daya manusia, kerja tim, komitmen, dan kepedulian terhadap orang	4	2
B	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar memiliki produk paling unik atau terbaru. Ini merupakan pemimpin produk dan inovator	1	3
C	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar menang dipasar dan melampaui kompetisi, kepemimpinan pasar yang kompetitif adalah kunci	3	4
D	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar efisiensi. Pengiriman yang dapat diandalkan, penjadwalan yang rutin, dan produksi murah sangat penting	2	1
Total		100	100

LAMPIRAN B

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPILASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAL & EDCS

Asalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian yang sedang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disediakan untuk mengetahui persepsi mahasiswa dan dosen terhadap budaya organisasi dan penggunaan Sistem Informasi KKN. Pada kuesioner ini, terdapat pernyataan yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi KKN.

Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan sepetunya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini, untuk itu saya berharap bapak/ibu menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang bapak/ibu alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Makmur Akmal Masmudin

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPILASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI KKN MENGGUNAKAN METODE OCAL DAN EDCS

A. Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda)

1. Nama

: Nadya Septin Daryaden

2. NIM

: 10052019 84

3. Jenis Kelamin

: ☐ Pria ☒ Wanita

4. Jurusan

: Sistem Informasi

☐ Teknik Informatika☒ Sistem Informasi☐ Teknik Industri☐ Teknik Elektro☐ Matematika

5. Angkutan

: 2015

Pekanbaru, 2019

(Nadya Septin Daryaden)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi perspektif saudara dengan cara memberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x).
- Skala Penilaian :
 - Sangat Sesuai (SS)
 - Sesuai (S)
 - Kurang Sesuai (KS)
 - Tidak Sesuai (TS)

No	Indikator	SS	S	KS	TS
Content					
C1	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sesuai dengan kebutuhan anda		✓		
C2	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN mudah dipahami		✓		
C3	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sudah lengkap			✓	
C4	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sangat jelas			✓	
Accuracy					
A1	Sistem Portal KKN sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat		✓		
A2	Setiap link di Sistem Portal KKN yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai			✓	
Format					
F1	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki pengaturan warna yang menarik			✓	
F2	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki layout yang memudahkan pengguna		✓		
F3	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami		✓		
Ease of Use					
E1	Sistem Portal KKN sangat mudah digunakan		✓		
E2	Sistem Portal KKN mudah diakses dari mana saja dan kapan saja		✓		
Timeliness					
T1	Informasi tentang Portal KKN yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui Sistem Portal KKN		✓		
T2	Sistem Portal KKN selalu menampilkan informasi yang terbaru		✓		

KUESIONER ORGANIZATION CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT (OCAI)

Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi yang sesuai di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi, pertanyaan pada tiap dimensi mempunyai 4 pertanyaan yaitu A, B, C, dan D. Masing-masing pertanyaan diberi score dengan kelipatan 5, dan jumlah dari keseluruhan angka dari setiap dimensi harus berjumlah 100.

BAGIAN I KUESIONER BUDAYA ORGANISASI

Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (1 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) sesuai dengan urutan keadaan yang anda rasakan Saat Ini pada organisasi anda pada kolom jawaban SEKARANG.

Anda juga diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (4 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) dissualkan dengan urutan keadaan yang anda harapkan Pada Masa Mendatang. Di Organisasi anda pada kolom jawaban DI HARAPKAN.

Contoh Pengisian :

No	Karakter Dominan	Sekarang	Di Harapkan
A	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orangnya saling berbagi satu sama lain	4	4
B	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat demokratis dan terbuka, setiap anggota organisasi mempunyai hak dan mengambil hasil dari keputusan yang diambil	1	3
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah penyelesaian pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi hasil	2	1
D	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan	3	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Di larang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karakteristik Domian		Sekarang	Di Harapan
A	Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat pribadi, seperti keluarga besar. Orang-orang sangat berbagi di antara mereka.	3	4
B	Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat dinamis dan berjiwa wirausaha. Orang-orang bersedia berkorban sesuatu dan mengambil resiko kesediaan berdayanya.	4	3
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya yaitu menyelesaikan pekerjaan. Orang-orang sangat kompetitif dan berorientasi pada pencapaian.	1	2
D	Organisasi ini suatu tempat yang sangat tekun kali dan terstruktur. Proses formal mengadakan apa yang orang-orang lakukan.	2	1
Total		100	100

Kepemimpinan Organisasi		Sekarang	Di Harapan
A	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat sebagai mentor dengan memberi contoh dalam memisahkan atau membina.	3	4
B	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat kewirausahaan berinovasi dan berani mengambil resiko.	2	2
C	Kepemimpinan dalam organisasi ini tanpa basa basi (bukan omong kosong) agresif, fokus pada orientasi hasil.	1	1
D	Kepemimpinan dalam organisasi ini mampu dalam mengkoordinasi pengorganisasian dan melihat efisiensi berjalan lancar.	4	3
Total		100	100

Manajemen Personal		Sekarang	Di Harapan
A	Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan oleh kepala tim, konsensus, dan partisipasi.	3	4
B	Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan dengan berani mengambil resiko individu, inovatif, kreatifitas, dan kemauan.	2	1
C	Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan oleh gaya yang kuat, tuntutan yang tinggi dan disiplin.	1	2
D	Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan dengan manajemen pekerjaan, kesetiaan, prediktabilitas dan stabilitas dalam hubungan.	4	3
Total		100	100

Pekerjaat Organisasi		Sekarang	Di Harapan
A	Pekerjaat yang menjalankan organisasi ini adalah kesetiaan dan saling percaya. Komitmen untuk organisasi ini berjalan tinggi.	3	4
B	Pekerjaat yang menjalankan organisasi ini adalah komitmen untuk inovasi dan pengembangan penekunannya pada para personal yang dinamis.	4	2
C	Pekerjaat yang menjalankan organisasi ini adalah penekunan pada prestasi dan pencapaian tujuan.	2	3
D	Pekerjaat yang menjalankan organisasi ini adalah aturan dan kedisiplinan formal. Memperhatikan ketekunan organisasi itu penting.	1	1
Total		100	100

Strategi yang diterapkan		Sekarang	Di Harapan
A	Organisasi ini menerapkan pengembangan manusia, kepekaan, keributan, dan partisipasi yang tinggi.	1	2
B	Organisasi ini memberikan pada pemenuhan sumber daya baru dan memperkaya kemampuan baru. Mencoba hal-hal baru dan peluang diinovasi.	4	4
C	Organisasi ini menekankan pada tindakan kompetitif dan pencapaian. Mengembangkan target dan memajukan pasar adalah dominan.	2	3
D	Organisasi ini menekankan pada hal permanen dan stabilitas. Efisiensi, kontrol, dan ketekunan operasi itu penting.	3	1
Total		100	100

Kriteria keberhasilan		Sekarang	Di Harapan
A	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar kegunaan, dan kepuasan terhadap orang.	3	4
B	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar memiliki produk unik atau terdapat. Ini merupakan penguasaan produk dan inovator.	2	3
C	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar menang dipasar dan mempunyai kompetisi.	4	1
D	Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar efisiensi. Pengiriman yang dapat diandalkan, penjadwalan yang rutin, dan produksi murah sangat penting.	1	2
Total		100	100

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B
KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH BIDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEKN MENGGUNAKAN METODE OCAI & EUCS

Assalamulailah W. 176

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian yang sedang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disebarkan untuk mengetahui persepsi mahasiswa dan dosen terhadap budaya organisasi dan penggunaan Sistem Informasi KKN. Pada kuesioner ini, terdapat pernyataan yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi KKN.

Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan sepenuhnya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini, untuk itu saya berharap bapak/ibu menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang bapak/ibu alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Nahdhotul Habsanudin

(Signature)

Pekanbaru, 2019
(Signature)
(Syarif Rasmawan)

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH BIDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEKN MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN EUCS

A. Identitas Responden
(silahkan titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda)

1. Nama : **Syarif Rasmawan**
2. NIM : **1153202241**
3. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☒ Wanita
4. Jurusan : **SI**
☐ Teknik Informatika
☒ Sistem Informasi
☐ Teknik Industri
☐ Teknik Elektro
☐ Matematika
5. Angkatan : **2015**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi prasyarat saudara dengan cara memberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x).
2. Skala Penilaian :
 - a. Sangat Sesuai (SS)
 - b. Sesuai (S)
 - c. Kurang Sesuai (KS)
 - d. Tidak Sesuai (TS)

No	Indikator	SS	S	KS	TS
Content					
C1	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sesuai dengan kebutuhan anda		✓		
C2	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN mudah dipahami			✓	
C3	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sudah lengkap			✓	
C4	Isi dari informasi di Sistem Portal KKN sangat jelas			✓	
Accuracy					
A1	Sistem Portal KKN sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat		✓		
A2	Setiap link di Sistem Portal KKN yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai			✓	
Format					
F1	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki pengaturan warna yang menarik			✓	
F2	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki layout yang memudahkan penggunaan		✓		
F3	Desain tampilan Sistem Portal KKN memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami			✓	
Ease of Use					
E1	Sistem Portal KKN sangat mudah digunakan			✓	
E2	Sistem Portal KKN mudah diakses dari mana saja dan kapan saja			✓	
Timeliness					
T1	Informasi tentang Portal KKN yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui Sistem Portal KKN			✓	
T2	Sistem Portal KKN selalu menampilkan informasi yang terbaru			✓	

KUESIONER ORGANIZATION CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT (OCAI)

Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi yang sesuai di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi pertanyaan. Pada tiap dimensi mempunyai 4 pertanyaan yaitu A, B, C, dan D. Masing-masing pertanyaan diberi score dengan kelipatan 5, dan jumlah dari keseluruhan angka dari setiap dimensi harus berjumlah 100.

BAGIAN I KUESIONER BUDAYA ORGANISASI**Petunjuk Pengisian**

Anda diminta untuk mengisi semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (1 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) sesuai dengan urutan keadaan yang anda rasakan Saat Ini pada organisasi anda pada kolom jawaban **SEKARANG**.

Anda juga diminta untuk mengisi semua pernyataan berikut dengan memberi bobot (1 (40%), 3 (30%), 2 (20%), 1 (10%)) disesuaikan dengan urutan keadaan yang anda Rasakan Pada Masa Mendatang Di Organisasi anda pada kolom jawaban **DI HAKNANKAN**.

Contoh Pengisian :

No	Karakter Dominan	Sekarang	Di HAKNANKAN
A	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orangnya saling berbagi satu sama lain	4	4
B	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis dan enterprenerial, setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil risiko	1	3
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi pada prestasi	2	1
D	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan	3	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karakteristik Dominan			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat pribadi, seperti keluarga besar. Orang-orang banyak berbagi di antara mereka.	4	4	
B Organisasi ini merupakan suatu tempat yang sangat dinamis dan berjiwa wirausaha. Orang-orang bersedia berbuat sesuatu dan mengambil resiko meskipun berbalaya.	2	3	
C Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya yaitu menyelesaikan pekerjaan. Orang-orang sangat kompetitif dan berorientasi pada pencapaian.	1	1	
D Organisasi ini suatu tempat yang sangat terkendali dan terstruktur. Prosedur formal mengendalikan apa yang orang-orang lakukan.	2	2	
Total	100	100	

Kepemimpinan Organisasi			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat sebagai atai membina.	3	3	
B Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat memfasilitasi berinovasi dan berani mengambil resiko.	1	2	
C Kepemimpinan dalam organisasi ini tanpa basa basi (bahkan orang-orang) agresif, fokus pada orientasi hasil.	2	3	
D Kepemimpinan dalam organisasi ini mampu dalam mengkoordinasi pengorganisasian dan memperhatikan efisiensi berjalan dan tugas.	3	4	
Total	100	100	

Manajemen Personal			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan oleh kerja tim, konsensus, dan partisipasi.	2	3	
B Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan dengan berani mengambil resiko individu, inovasi, keberaksian, dan kemampuan.	3	2	
C Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan oleh daya yang kuat, lunturan yang tinggi dan pencapaian.	2	3	
D Gaya manajemen dalam organisasi ini diberikan dengan keantrinan pekerjaan, kesesuaian, prediktabilitas dan stabilitas dalam hubungan.	2	2	
Total	100	100	

Perilaku Organisasi			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Perilaku yang menyadkan organisasi ini adalah kesetiaan dan saling percaya. Komitmen untuk organisasi ini sangatlah tinggi.	4	4	
B Perilaku yang menyadkan organisasi ini adalah komitmen untuk inovasi dan pengembangan.	2	3	
C Perilaku yang menyadkan organisasi ini adalah penekanan pada prestasi dan pencapaian tujuan.	3	2	
D Perilaku yang menyadkan organisasi ini adalah aturan dan ketaatan formal. Mempertahankan kelancaran organisasi itu penting.	1	1	
Total	100	100	

Strategi yang diterapkan			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Organisasi ini menekankan pengembangan manusia, perencanaan, keterbukaan, dan partisipasi yang tinggi.	1	2	
B Organisasi ini menekankan pada penemuan sumber daya baru dan menciptakan lingkungan baru. Meredakan hal-hal baru dan peluang diharagi.	3	4	
C Organisasi ini menekankan pada tindakan kompetitif dan pencapaian. Mengemukakan target dan menentukan pasar adalah dominan.	3	3	
D Organisasi ini menekankan pada hal permanen dan stabilitas. Efisiensi, kontrol, dan kelancaran operasi itu penting.	4	1	
Total	100	100	

Kriteria keberhasilan			
	Sekarang	Di Harapkan	
A Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar pengembangan sumber daya manusia, kerja tim, komitmen, dan kepedulian terhadap orang lain.	3	4	
B Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar memiliki produk paling unik atau terbaru. Ini merupakan pencapaian produk dan inovatif.	1	2	
C Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar menang dipasar dan melampaui kompetisi.	2	3	
D Organisasi ini mendefinisikan kesuksesan atas dasar efisiensi. Pengiriman yang dapat diandalkan, penjadwalan yang rutin, dan produksi murah sangat penting.	4	1	
Total	100	100	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DATA KUISIONER

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel C.1. Budaya organisasi sekarang

No.	Clan Sekarang						Adhocracy Sekarang						Market Sekarang						Hierarchy Sekarang					
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	A1	A2	A3	A4	A5	A6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	H1	H2	H3	H4	H5	H6
R1	2	2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	2	1	1	1
R2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R3	2	2	1	1	1	1	3	1	4	4	2	4	1	4	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3
R4	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R5	2	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R6	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R7	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R8	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R9	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	1	1	2	1	2	3	4	4	1	3	1	1
R10	2	2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	2	1	1	1
R11	2	2	1	1	1	1	3	1	4	4	2	4	4	3	2	3	3	2	1	4	3	2	4	3
R12	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	1
R13	2	2	1	3	4	3	3	3	1	2	3	2	4	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1
R14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
R15	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	1	4	2	1	2	1	4	1	1	3	1	3
R16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
R17	2	4	2	4	2	1	3	3	1	1	1	2	1	1	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4
R18	2	2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	2	1	1	1
R19	2	2	1	1	1	1	3	1	4	4	2	4	4	3	2	3	3	2	1	1	3	2	4	3
R20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
R21	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R22	2	2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	2	1	1	1
R23	2	2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	2	1	1	1
R24	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2
R25	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1
R26	1	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	2	1	1	4	1	1	1	2	2
R27	2	2	1	1	1	1	3	1	4	4	2	4	4	3	2	3	3	2	1	4	3	2	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Sekarang				Adhocracy				Sekarang				Market				Sekarang				Hierarchy			
	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan	Clan
R28	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1
R29	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4
R30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2
R31	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1
R32	2	2	3	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	1	4	4	3	1	1	1	2	2	1	2
R33	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	4	4	4	1	1	1	1
R34	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
R35	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	4	2	4	3	4	4	2	3	1	4	3	2	4	3
R36	1	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
R37	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	1
R38	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	4	2	4	4	4	3	1	1	1	2	1	1	1
R39	4	3	3	2	4	1	3	1	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4
R40	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	1	1	1	1	3	2	2	4	4	1	3	1
R41	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
R42	4	3	3	3	1	1	1	1	3	1	4	2	1	2	1	2	4	4	2	2	2	3	3	3
R43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
R44	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	1	1	4	4	3	1	1	1	2	1	2	1
R45	4	3	3	2	4	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	1	4	4
R46	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
R47	1	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2	2	1	1	1	1	2	2
R48	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	1	3	1	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1
R49	2	2	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	1	3	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1
R50	1	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	2	1	1	1	1	2	2
R51	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	4	2	4	3	3	3	2	2	1	4	3	2	4	3
R52	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2
R53	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	1	3	1	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1
R54	3	4	4	4	1	3	3	3	1	3	1	1	2	2	2	2	4	4	1	1	3	3	2	4
R55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
R57	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1
R58	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	4	4	4	2	1	1	1
R59	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1
R60	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	4	4	2	4	4	3	2	1	4	4	3	2	1	4
R61	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	2	1
R62	2	2	4	4	3	3	4	3	3	1	2	3	2	1	1	3	4	4	4	4	2	1	1	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel C.2. Budaya organisasi diharapkan

No.	Clan Diharapkan						Adhocracy Diharapkan						Market Diharapkan						Hierarchy Diharapkan					
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	A1	A2	A3	A4	A5	A6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	H1	H2	H3	H4	H5	H6
R1	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1
R2	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R3	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	4	2	2	2	3	3	2	3	1	3	4	4
R4	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R5	4	1	2	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R6	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
R7	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R8	4	1	2	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	4	4	4	4	2
R9	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	4	4	1	1	3	3	1	1	2	4
R10	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	1	4	1	4	3	1	4	1
R11	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	4
R12	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	4	1	2	2	4	1	4	2	2
R13	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	3	4	4	4	4
R14	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
R15	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	1	2	1	3	3	4	4	4	4
R16	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
R17	3	1	1	2	4	1	4	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	4	4	4	1	4
R18	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1
R19	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	4
R20	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
R21	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R22	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	3	1	1	4	1
R23	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	1	1	4	4	3	1	4	4	1
R24	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
R25	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	2
R26	4	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	4	4	4	2
R27	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	4
R28	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1
R29	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	4	1	2	2
R30	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
R31	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1
R32	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	4	4	4	4	2
R33	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Table C.2 continued from previous page

No	Diharapkan				Adhocracy				Market				Diharapkan				Hierarchy								
	Clan				Diharapkan				Diharapkan				Diharapkan												
	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4		4	4	4	4	3	3	3	4
R34	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
R35	1	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	2
R36	4	3	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	2
R37	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2
R38	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2
R39	4	3	4	4	2	4	3	2	2	3	4	2	1	4	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1
R40	4	4	4	4	2	4	3	2	1	2	4	3	2	1	2	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2
R41	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	4	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2
R42	3	1	4	2	2	2	2	2	1	4	4	1	3	1	4	3	3	4	4	3	3	1	1	1	1
R43	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
R44	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2
R45	4	3	4	4	2	4	3	2	2	3	4	2	1	4	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1
R46	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	4	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2
R47	4	3	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	2
R48	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R49	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2
R50	4	3	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	2
R51	1	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4
R52	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R53	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R54	2	2	4	2	3	4	1	3	1	1	3	4	1	2	3	2	1	3	4	3	4	4	4	2	2
R55	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R56	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R57	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R58	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R59	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R60	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4
R61	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2
R62	4	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R63	4	1	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1
R64	2	2	4	2	3	4	1	3	1	1	3	4	1	2	3	2	1	3	4	3	4	4	4	2	2
R65	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	1	1	4	4	3	3
R66	2	2	4	2	3	4	1	3	1	1	3	4	1	2	3	2	1	3	4	3	4	4	4	2	2
R67	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R68	1	4	4	4	2	1	3	1	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Diharapkan										Diharapkan										Diharapkan										Diharapkan									
	Cian					Adhocracy					Market					Hierarchy					Hierarchy																			
R69	4	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	2	4	4	3	2	3	2	1	2	1	3	1	4	1	3	1	4	1											
R70	2	4	4	4	3	4	4	1	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3											
R71	2	2	4	2	3	4	1	3	1	1	1	3	4	1	2	3	2	3	2	1	3	4	3	4	4	3	4	2	2											
R72	4	4	2	4	4	3	1	3	2	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2											
R73	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2												
R74	4	4	3	1	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	1	4	2	3	2	2	2												
R75	4	2	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	3	4	4	1	4	2	2	1	2	2	2												
R76	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4												
R77	3	1	2	2	2	1	2	2	4	1	3	2	4	4	1	4	4	1	4	4	1	3	3	3	1	3	3	3												
R78	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1	4												
R79	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3												
R80	3	1	2	4	3	1	2	4	3	3	2	2	4	2	4	1	4	1	4	3	1	3	1	2	1	4	1	4												
R81	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	1	1	4	4	1	1	4	1	1												
R82	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	1	4	1	4	2	2	3	3	4	1	4	2	1	1	4	1	4	1												
R83	1	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4												
R84	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4	4	2	4	2												
R85	4	1	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	4	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4												
R86	4	3	3	1	1	2	2	2	1	2	3	1	3	4	4	4	2	3	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4												
R87	4	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	4	4	2	3	4	1	3	4	1	1	4	4	4	4												
R88	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	4	1	4	1	4	3	1	4	1	4	1	4												
R89	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	4	4	4	4	4	2	4	2												
R90	3	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	4	1	4	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	4	4												
R91	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3												
Total	273	177	213	208	170	186	226	201	250	217	221	229	167	250	220	256	187	306	282	235	293	3.22	2.58	3.1	3.36	2.35	2.14	2.35	2.35											
Rata2	3	1.95	2.34	2.29	1.87	2.04	2.48	2.21	2.75	2.38	2.43	2.52	1.84	2.75	2.42	2.81	2.05	3.36	3.1	2.58	3.22	2.58	3.1	3.36	2.35	2.14	2.35	2.35												

Tabel C.3. Data Keseluruhan

No.	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2	HIERARCHY	CLAN
R1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	4	4
R2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
R7	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3
R8	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3
R9	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	1	3	3	3	3
R10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4
R11	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
R12	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
R13	4	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
R16	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2
R17	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
R18	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R19	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	4	4
R20	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	1	1	3	1
R23	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
R25	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
R26	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
R28	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2	2
R29	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
R30	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2
R31	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2
R32	4	4	1	2	4	4	3	3	4	1	1	1	4	4	4
R33	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
R34	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4
R35	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1
R36	4	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2
R37	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	1
R38	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2
R39	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2
R40	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
R41	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
R42	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
R43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R44	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
R45	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
R46	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	1	3	2	2	2
R47	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2
R48	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3
R49	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
R50	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2
R51	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1	2	3	2
R52	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
R53	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1
R54	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2
R55	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
R56	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3
R57	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2
R58	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
R59	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1
R60	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
R61	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table C.3 continued from previous page

No.	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2	HIERARCHY	CLAN
R62	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2
R63	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R64	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1
R65	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
R66	4	2	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	3	3	3
R67	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	4	1
R68	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R69	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	1	2	1	1	1
R70	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2
R71	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
R72	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2
R73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R74	3	3	1	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2
R75	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2
R76	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1
R77	4	3	2	1	4	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1
R78	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1
R79	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
R82	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	4	1
R83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R84	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
R85	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2
R86	4	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2
R87	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2
R88	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
R89	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R90	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R91	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Muhammad Ikhsanuddin, Dilahirkan di Kabupaten Solok, Provinsi Sumatera Barat tepatnya di halaban panyakalan pada hari minggu tanggal 22 Februari 1998. Anak ke tiga dari tujuh bersaudara dari pasangan bapak Alfidra dan ibu Retno Heran-tiatun. Peneliti menempuh jenjang pendidikan sekolah dasar di SDIT Iqra' pada tahun 2003 s/d 2009. Kemudian peneliti melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di Pondok Pesantren Ash Habul Kahfi di tahun 2009 s/d 2012. Selanjutnya peneliti melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Atas di S-



MA Ar Risalah Padang dari tahun 2012 s/d 2015 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Fakultas Sains dan Teknologi pada program studi Sistem Informasi. Selama menjadi mahasiswa penulis pernah melakukan kerja praktek di SMA Abdurrah Pekanbaru. Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata Di Kelurahan Bagan Keladi, Kecamatan Dumai Barat, Dumai pada tahun 2018.

Kurang dari 5 tahun penulis berhasil memperoleh gelar Sarjana komputer, dan selesai pada akhir tahun 2019 serta menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem KKN Menggunakan Metode OCAI dan EUCS"**.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif mengikuti agenda kemahasiswaan. Di bidang organisasi pernah aktif di Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) UIN Suska Riau kabinet langit juang di kementerian kemasyarakatan pada tahun 2017, kemudian pernah menjabat di Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Sains dan Teknologi sebagai kepala dinas Seni dan Budaya pada tahun 2018. Di bidang lainnya, penulis pernah mengikuti kegiatan bertaraf regional seperti Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri SNTIKI 11 pada tahun 2019. Komunikasi dengan email: ikhsanuddin12@gmail.com dan Hp. +6281270214327

UIN SUSKA RIAU